

REGULAMIN OBIEKTU AQUARIO WROCŁAW

Niniejszy dokument (dalej jako: "Regulamin") określa zasady korzystania z obiektu rekreacyjnego prowadzonego pod nazwą Aquario, zlokalizowanego we Wrocławiu przy ul. Motylkowej 6 (dalej jako: "Obiekt"), zarządzanego przez Aquario Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Motylkowa 6, 52-209 Wrocław, NIP: 8971698941, KRS: 0000220356.

DEFINICJE I ICH INTERPRETACJE

Dla potrzeb Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i ich znaczenie:

Członek Obiektu - osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych przez Obiekt na podstawie zawartej umowy, zakupionego karnetu lub jednorazowego biletu, zobowiązana do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz ogólnych zasad obowiązujących na terenie Obiektu.

Obiekt lub **Aquario** - kompleks rekreacyjny prowadzony pod nazwą "Aquario", zlokalizowany we Wrocławiu przy ul. Motylkowej 6, obejmujący budynek oraz przyległe tereny zewnętrzne wraz z wydzielonymi strefami: Pływalnia, Sauna, Gabinet Masażu, Sala Treningowa.

Karnet - dokument elektroniczny uprawniający Klienta do korzystania z usług oferowanych przez Obiekt w określonym czasie i na określonych zasadach zgodnie z ofertą oraz cennikiem, ważny przez okres wskazany przy zakupie.

Panel Klienta - system rezerwacyjny dostępny online na stronie internetowej Obiektu, umożliwiający Klientowi zakup karnetu lub jednorazowego biletu, przeglądanie harmonogramu, dokonywanie rezerwacji usług oraz zarządzanie swoim kontem użytkownika.

Sauna - wydzielona część Obiektu, w której dostępne są dwa rodzaje saun (sauna sucha, i sauna parowa), przeznaczone do korzystania w celach relaksacyjnych i prozdrowotnych, z zasadami użytkowania określonymi w Regulaminie.

Sala treningowa - wydzielona przestrzeń w Obiekcie wyposażona w urządzenia do ćwiczeń siłowych i aerobowych, przeznaczona do treningów indywidualnych oraz grupowych, w tym treningów personalnych.

Gabinet masażu - wydzielona przestrzeń w Obiekcie, w której oferowane są zabiegi masażu prowadzone przez dyplomowanych fizjoterapeutów i masażyстів, zgodnie z wcześniejszą rezerwacją i zasadami określonymi w Regulaminie.

Trening personalny - usługa obejmująca indywidualną opiekę trenera personalnego podczas ćwiczeń na terenie Obiektu, w tym opracowanie planu treningowego, monitorowanie postępów oraz dostosowanie aktywności do potrzeb Klienta.

Pływalnia - wydzielona Strefa Obiektu z basenem, przeznaczona do rekreacyjnego pływania, zajęć grupowych i indywidualnych (np. aqua fitness, nauka pływania) oraz indywidualnego korzystania, zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny.

Kod QR - unikalny kod elektroniczny generowany w celu identyfikacji Klienta oraz umożliwienia mu dostępu do usług Obiektu, w tym wejścia do wybranych Stref.

Aqua Fitness - zajęcia grupowe prowadzone na Pływalni przez wykwalifikowanych instruktorów, polegające na wykonywaniu ćwiczeń fizycznych w wodzie, dostosowanych do poziomu zaawansowania uczestników.

Ogólne Warunki Umowy (OWU) - dokument określający szczegółowe zasady świadczenia usług przez Obiekt, w tym prawa i obowiązki Klientów oraz Obiektu, stanowiący integralną część Regulaminu i dostępny w recepcji oraz na stronie internetowej Obiektu.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu Obiektu oraz Ogólnych Warunków Umowy (OWU) dostępnych na recepcji oraz na stronie internetowej Obiektu.
2. Godziny otwarcia Obiektu znajdują się w Obiekcie oraz na stronie internetowej www.basenaquario.pl.
3. Przez Aquario rozumie się budynek oraz przyległe do niego tereny zewnętrzne zarządzane przez Aquario Sp. z o.o. Wewnątrz budynku znajdują się strefy tj. wydzielone części Obiektu z własną ofertą i cennikiem: Pływalnia, Sauna, Gabinet Masażu, Sala Treningowa (zwane dalej: Strefą lub Strefami).
4. Aktualna oferta Aquario wraz z Cennikiem dostępna jest na recepcji oraz na stronie internetowej Obiektu. Informacje o dostępności poszczególnych Stref są umieszczane na recepcji oraz na stronie internetowej Obiektu.
5. Opłata za wybraną ofertę pobierana jest z góry zgodnie z obowiązującym Cennikiem przed wejściem na teren danej Strefy; w przypadku przekroczenia zadeklarowanego podczas wejścia czasu pobytu w Strefach, Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
6. Usługi świadczone przez Obiekt mogą wymagać wcześniejszej rezerwacji dokonywanej osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem systemu online.
7. Klient ponosi odpowiedzialność za właściwe korzystanie z udostępnionych urządzeń i pomieszczeń oraz za zachowanie zgodne z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa ustanowionymi niniejszym Regulaminem oraz OWU.
8. Obiekt "Aquario" zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu zajęć oraz cennika. Informacja o zmianach przekazywana będzie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika z przyczyn niezależnych od Obiektu.
9. Personel Obiektu ma prawo do weryfikacji tożsamości Klientów korzystających z usług Organizatora.
10. Teren Obiektu, z wyłączeniem szatni, przebieralni, toalet objęty jest monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz ochrony mienia.
11. Klient zobowiązuje się do nieprzekazywania swojego indywidualnego kodu QR osobom trzecim. W przypadku naruszenia powyższego zakazu Obiekt ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług, zablokować dostęp do Obiektu lub wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje zwrot niewykorzystanych środków, opłat ani kosztów związanych z zakupionymi usługami lub karnetami.
12. Członkowie Obiektu mają obowiązek przechowywać swoje rzeczy osobiste w szafkach w szatni. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione na terenie Obiektu poza zamkniętymi szafkami.
13. W przypadku wątpliwości co do stanu zdrowia lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, Członek Obiektu powinien skonsultować się z lekarzem przed rozpoczęciem aktywności.

§ 2 KARNETY I VOUCHERY

1. Wszystkie karnety, pakiety wejść, treningi personalne, zajęcia fitness, lekcje pływania oraz vouchery oferowane przez Aquario posiadają określony termin ważności wskazany w aktualnym Cenniku lub przy zakupie usługi.
1. Karnety czasowe obowiązują przez okres wskazany w nazwie karnetu lub w Cenniku, chyba że Obiekt wyraźnie wskaże inaczej.
2. Karnety na zajęcia, pakiety wejść oraz vouchery powinny zostać wykorzystane w okresie ich ważności. Niewykorzystane wejścia, usługi lub środki przepadają z upływem terminu ważności karnetu lub vouchera.
3. Po upływie terminu ważności karnetu, pakietu lub vouchera Klient traci prawo do korzystania z niewykorzystanych usług, a także prawo do żądania zwrotu całości lub części wniesionej opłaty.
4. Karnety i vouchery nie podlegają wymianie na środki pieniężne ani zwrotowi, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
5. W wyjątkowych i odpowiednio udokumentowanych przypadkach losowych, takich jak długotrwała choroba, hospitalizacja lub inne szczególnie uzasadnione okoliczności niezależne od Klienta, Obiekt może, według własnego uznania i bez obowiązku uwzględnienia wniosku Klienta, wyrazić zgodę na czasowe zawieszenie karnetu lub jednorazowe przedłużenie terminu jego ważności.
6. Decyzja dotycząca zawieszenia lub przedłużenia ważności karnetu albo vouchera należy wyłącznie do Obiektu i podejmowana jest indywidualnie w zależności od okoliczności danej sprawy.
7. Karnety są imienne i mogą być wykorzystywane wyłącznie przez osobę, dla której zostały zakupione, chyba że Obiekt wyrazi zgodę na ich przeniesienie na inną osobę.
8. Vouchery podarunkowe mogą być nabywane przez osoby trzecie oraz przekazywane jako prezent. Realizacja vouchera możliwa jest wyłącznie w okresie jego ważności i zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danej usługi.
9. Niewykorzystanie karnetu, pakietu lub vouchera w okresie jego ważności, niezależnie od przyczyny leżącej po stronie Klienta, nie stanowi podstawy do przedłużenia jego ważności ani zwrotu środków.
10. Klient zobowiązany jest do samodzielnego kontrolowania terminu ważności karnetu lub vouchera. Obiekt nie ma obowiązku przypominania o upływającym terminie ważności.
11. Obiekt nie gwarantuje dostępności wszystkich terminów zajęć lub usług w końcowym okresie ważności karnetu lub vouchera. Zaleca się dokonywanie rezerwacji z odpowiednim wyprzedzeniem. Brak dostępnych terminów wynikający
12. z ograniczonej liczby miejsc nie stanowi podstawy do przedłużenia ważności karnetu, vouchera ani zwrotu środków.
13. Samo zgłoszenie wniosku o zawieszenie lub przedłużenie ważności karnetu albo vouchera nie powoduje automatycznego wstrzymania biegu terminu jego ważności.
14. Obiekt ma prawo odmówić zawieszenia lub przedłużenia ważności karnetu albo vouchera bez podawania przyczyny.
15. Aktualne okresy ważności karnetów, pakietów i voucherów określone są każdorazowo w obowiązującym Cenniku Obiektu dostępnym na stronie internetowej oraz w recepcji Obiektu.

§ 3 ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

1. Każda z poszczególnych Stref posiadają swoją instrukcję i zasady korzystania udostępnione wewnątrz Strefy lub w widocznym miejscu. Wszystkie instrukcje i zasady korzystania są także dostępne w niniejszym Regulaminie oraz OWU i na stronie internetowej Aquario.
2. Przed wejściem na teren Aquario i skorzystaniem z usług danej Strefy, Klient jest zobowiązany zapoznać się z ich regulaminami oraz wewnętrznymi instrukcjami, a z chwilą wejścia na teren Obiektu potwierdza zapoznanie się z nimi oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień.
3. Klienci są także zobowiązani do przestrzegania znaków i nakazów w formie tablic oraz znaków umieszczonych na terenie Obiektu, a także poleceń obsługi Aquario.
4. Osoby niepełnoletnie do ukończenia 18. roku życia mogą przebywać i korzystać z atrakcji obiektu wyłącznie pod nadzorem osoby pełnoletniej. Opiekun ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo oraz zachowanie osób pozostających pod jego opieką.
5. Nieprzestrzeganie postanowień regulaminów, wewnętrznych instrukcji, zakazów i nakazów oraz zasad bezpieczeństwa, skutkować będzie odpowiedzialnością przewidzianą w niniejszym regulaminie i OWU oraz przepisach powszechnie obowiązujących.
6. Tylko osoby uprawnione do korzystania z usług Obiektu mogą przebywać na jego terenie.
7. Użytkownik korzystający z usług Obiektu będzie określany dalej jako "Członek Obiektu".
8. Z usług Obiektu mogą korzystać osoby pełnoletnie, chyba że oferta, cennik lub inne załączniki do Regulaminu stanowią inaczej w odniesieniu do zajęć skierowanych do osób niepełnoletnich.
9. Członkowie Obiektu są zobowiązani do:
 - a) przestrzegania ogólnych zasad współżycia społecznego, okazywania szacunku wobec innych osób przebywających na terenie Obiektu;
 - b) unikania działań, które mogą prowadzić do uszkodzenia mienia Obiektu;
 - c) zachowania czystości i przestrzegania standardów higieny;
 - d) ostrożnego korzystania ze sprzętu i wyposażenia;
 - e) odkładania używanego sprzętu na miejsce;
 - f) opuszczenia basenu, sauny oraz sali treningowej 15 minut przed zamknięciem Obiektu;
 - g) opuszczenia terenu Obiektu przed jego zamknięciem;
 - h) stosowania się do poleceń personelu Obiektu.
10. Na terenie Obiektu bezwzględnie zakazuje się:
 - a) wnoszenia, spożywania i przebywania pod wpływem alkoholu, narkotyków oraz innych substancji odurzających;
 - b) palenia tytoniu oraz korzystania z papierosów elektronicznych;
 - c) wnoszenia i spożywania posiłków;
 - d) używania wulgaryzmów i obraźliwych słów;
 - e) handlu, akwizycji oraz pozostawiania reklam lub ulotek;
 - f) fotografowania, filmowania oraz utrwalania wizerunku innych osób bez ich zgody. Dopuszczalne jest wykonywanie zdjęć lub krótkich nagrań na własny użytek prywatny, pod warunkiem że nie naruszają one prywatności, komfortu lub wizerunku innych osób korzystających z Obiektu. Wykonywanie materiałów fotograficznych lub filmowych w celach komercyjnych, marketingowych, reklamowych, szkoleniowych lub zawodowych wymaga uprzedniej zgody Obiektu.
 - g) wprowadzania zwierząt;

- h) wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych;
 - i) wnoszenia szklanych przedmiotów;
 - j) nauczania pływania lub prowadzenia treningów personalnych
 - k) prowadzenia na terenie Aquario, bez pisemnego zezwolenia Zarządcy, jakiejkolwiek działalności, a w szczególności działalności handlowej, w tym prowadzenia zajęć, treningów personalnych oraz lekcji lub nauk pływania, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
11. Naruszenie któregośkolwiek z powyższych postanowień może skutkować nakazaniem opuszczenia Obiektu bez prawa do zwrotu kosztów zakupionych usług, biletu lub karnetu, a w uzasadnionych przypadkach także odmową dalszego świadczenia usług.
 12. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego korzystania ze sprzętu przez Członka Obiektu, w szczególności korzystania niezgodnego z przeznaczeniem, instrukcjami lub zaleceniami personelu. Klient zobowiązany jest do korzystania z urządzeń i wyposażenia Obiektu z należytą starannością. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty sprzętu z winy Klienta ponosi on odpowiedzialność materialną za powstałą szkodę.
 13. Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić obsługę Aquario o wszelkich sytuacjach stanowiących zagrożenie dla osób przebywających w Obiekcie Aquario. Klient zobowiązany jest do poinformowania personelu Obiektu o wszelkich incydentach lub uszkodzeniach sprzętu, które mogą wpłynąć na bezpieczeństwo użytkowników.
 14. Klient lub jego opiekun zobowiązani są niezwłocznie zgłosić obsłudze Aquario lub ratownikom każde zdarzenie, którego skutkiem jest obrażenie ciała. Z udzielonej pomocy zostanie sporządzony protokół.
 15. Organizator pobytu zorganizowanej grupy, który nie jest konsumentem jest jednocześnie odpowiedzialny za skutki zachowania członków grupy.
 16. Klient zobowiązany jest przekazać pracownikom Aquario wszelkie znalezione i nienależące do niego przedmioty.
 17. Klient winien pamiętać, że na terenie Aquario istnieje duże ryzyko poślizgnięcia się. Każdy Klient jest zobowiązany wziąć pod uwagę wysokie ryzyko wypadków na mokrych powierzchniach, w szczególności Klienci powinni wykazać wzmożoną uwagę na terenie znajdującym się przy basenach. Z powyższych powodów zaleca się używanie kłapek antypoślizgowych podczas poruszania się po Aquario.
 18. Osoby cierpiące na schorzenia mogące wpływać na bezpieczeństwo korzystania z usług Obiektu, w szczególności osoby ze skłonnością do omdleń, ataków epilepsji, chorób układu krążenia lub chorób zakaźnych skóry, korzystają z usług Obiektu na własną odpowiedzialność i powinny przed skorzystaniem z usług Obiektu poinformować o tym obsługę oraz pozostawać pod nadzorem opiekuna. Naruszenie przedmiotowego obowiązku skutkować może obciążeniem osoby ze wskazanymi skłonnościami wszelkimi kosztami związanymi z udzieleniem pomocy, a poniesionymi przez Aquario Sp. z o.o.
 19. Strefy Pływania oraz Sauna należy opuścić najpóźniej 20 minut przed zamknięciem Obiektu, niezależnie od godziny wejścia, i udać się do szatni.

§ 4 UPRAWNIENIA ZARZĄDCY AQUARIO

1. Zarządca Obiektu lub osoby przez niego upoważnione mają prawo odmówić wstępu na teren Obiektu lub nakazać jego opuszczenie osobom, o których mowa w § 3 ust. 9, a także osobom, których zachowanie wskazuje, że:
 - a) znajdują się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychoaktywnych
 - b) naruszają porządek publiczny lub dobre obyczaje

- c) stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych osób
- d) nie stosują się do postanowień Regulaminu, OWU, instrukcji, oznaczeń znajdujących się na terenie Obiektu lub poleceń personelu Obiektu

W przypadkach wskazanych powyżej Obiekt może podjąć również inne działania przewidziane obowiązującymi przepisami prawa.

2. Wobec osoby, które naruszyły postanowienia niniejszego Regulaminu i OWU, a także pozostałych instrukcji, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do Aquario. Zastosowanie ww. zakazu poprzedzone będzie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę Aquario, a jego wprowadzenie skutkować będzie odmową zwrotu środków finansowych przez Aquario.
3. Zarządca Obiektu dokłada należytej staranności w celu utrzymania Obiektu, jego Stref oraz udostępnionego wyposażenia w stanie zapewniającym bezpieczne korzystanie.
4. Upoważnieni przedstawiciele Obiektu mogą z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku przepełnienia Strefy, organizacji wydarzeń, prac technicznych lub zagrożenia bezpieczeństwa, czasowo ograniczyć możliwość korzystania z Obiektu lub jego części. Informacje o ograniczeniach dostępne są w recepcji Obiektu lub umieszczane przy wejściu do Obiektu bądź poszczególnych Stref. Obiekt zastrzega sobie prawo do organizowania wydarzeń, eventów oraz dodatkowych atrakcji, co może powodować czasowe ograniczenie dostępności wybranych usług lub Stref.
5. Obsłudze Aquario przysługuje tzw. prawo gospodarza Obiektu. Osoby znajdujące się na terenie Obiektu są obowiązane podporządkować się instrukcjom i nakazom Obsługi Aquario.

§ 5

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA Z PŁYWALNI

1. Na basenie obowiązuje strój kąpielowy:
 - a) dla kobiet jedno- lub dwuczęściowy,
 - b) dla mężczyzn kąpielówki lub przylegające spodenki pływackie
 - c) obuwiu typu klapki o właściwościach antypoślizgowych na suchych i mokrych powierzchniach.Zabrania się korzystania z basenu w odzieży nieprzeznaczonej do pływania, w szczególności w spodenkach sportowych, bieliznie, odzieży bawełnianej lub ubraniach codziennego użytku.
2. Przed wejściem do basenu oraz jacuzzi Klient zobowiązany jest do dokładnego umycia ciała pod natryskiem.
3. Na terenie Pływalni zabrania się podejmowania działań mogących zagrażać bezpieczeństwu, spokojowi, porządkowi lub komfortowi korzystania z Obiektu, w szczególności działań wskazanych w § 3 ust. 9 Regulaminu, a także:
 - a) skakania do basenu bez zgody ratownika wodnego lub instruktora pływania
 - b) wpychania lub wrzucania innych osób do wody
 - c) wprowadzania wózków dziecięcych na teren Pływalni – wózki należy pozostawić w miejscu wyznaczonym w szatni głównej
 - d) wnoszenia oraz korzystania z własnego sprzętu sportowego lub rekreacyjnego bez zgody Obiektu
 - e) biegania po terenie Pływalni
 - f) podejmowania zachowań mogących spowodować upadek, uraz lub zagrożenie dla zdrowia własnego albo innych osób
 - g) wnoszenia przedmiotów mogących spowodować zranienie lub inne zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa użytkowników
 - h) spożywania posiłków, żucia gumy oraz picia podczas korzystania z atrakcji wodnych z uwagi na ryzyko zadławienia

4. Skakanie do wody dozwolone jest tylko z wyznaczonych miejsc startowych wyłącznie przy asyście ratownika lub instruktora pływania.
5. Osoby z chorobami zakaźnymi lub skórными, a także innymi schorzeniami, które mogą stanowić zagrożenie dla innych użytkowników, nie mają prawa korzystać z basenu.

§ 6

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA Z SAUNY

1. Strefa Saun czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 16:00–22:00, a w weekendy w godzinach 16:00–20:00.
2. Przed wejściem do sauny należy dokładnie umyć ciało.
3. W saunie suchej obowiązuje strefa beztekstylna. Dozwolone jest korzystanie wyłącznie z ręcznika lub pareo. Klient zobowiązany jest zabezpieczyć siedzisko ręcznikiem w sposób uniemożliwiający bezpośredni kontakt ciała z powierzchnią sauny.
4. W saunie mokrej obowiązuje strefa beztekstylna – dozwolone jest wejście zgodnie z zasadami obowiązującymi w danej kabinie. Zabrania się korzystania z ręczników, pareo oraz strojów kąpielowych. Po zakończeniu korzystania z sauny mokrej Klient zobowiązany jest splukać siedzisko wodą.
5. Korzystanie ze Strefy Saun odbywa się na własną odpowiedzialność Klienta. Wchodząc do Strefy Saun Klient potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z tego rodzaju usług.
6. Wstępu zabrania się w szczególności osobom z:
 - a) zakaźnymi chorobami skóry;
 - b) infekcjami septycznymi;
 - c) ostrą infekcją wirusową (np. grypą) lub bakteryjną;
 - d) ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych;
 - e) gruźlicą;
 - f) stanem zapalnym serca;
 - g) ostrymi stanami zawałowymi,
 - h) objawami dekompresji;
 - i) chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsją;
 - j) w okresie trzech pierwszych miesięcy po udarze;
 - k) zapaleniem żył;
 - l) ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, z poważnymi zaburzeniami układu krążenia;
 - m) zapalnymi i podleczonej choroby skóry oraz egzemami;
 - n) stanem higieny osobistej, utrudniającym korzystania z obiektu pozostałym klientom.

UWAGA: kobiety w trakcie menstruacji oraz kobiety w ciąży nie powinny korzystać z saun oraz łaźni, ponieważ stanowi to ryzyko dla ich zdrowia.

7. Zabrania się:
 - a) palenia i korzystania z otwartego ognia;
 - b) używania własnych kosmetyków;
 - c) dotykania pieca;
 - d) polewania pieca wodą.
8. Obsługa saun jest realizowana wyłącznie przez personel Obiektu.
9. Na terenie całej Strefy zabrania się wnoszenia i używania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Korzystanie z telefonów jest możliwe tylko przez obsługę Aquario w celach służbowych. Obowiązuje jednocześnie zakaz wnoszenia

do kabin saun książek, odtwarzaczy ebooków, butelek itp. Klapki oraz szlafroki należy zostawić przed wejściem do kabiny sauny lub łaźni. W saunach ze względów higienicznych całe ciało w tym również stopy powinno znajdować się na ręczniku tak aby żadna część ciała nie stykała się z deskami.

10. Klientów Strefy Sauny obowiązuje zakaz ingerowania w urządzenia, instalacje oraz wyposażenie znajdujące się na terenie Strefy Sauny, w szczególności polewania czujników, pieców, elementów instalacji oraz urządzeń sterujących. Działania takie mogą powodować uszkodzenie urządzeń lub czasowe wyłączenie Strefy Sauny z użytkowania. Klient ponosi odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę na zasadach określonych w przepisach prawa.
11. W saunie zabronione jest używanie peelingów, masek i innych kosmetyków z wyjątkiem seansów, wieczorów saunowych czy ceremonii organizowanych przez obsługę Strefy Sauny.
12. Strefa Sauny jest strefą ciszy. Klienci zobowiązani są do zachowania spokoju oraz niezakłócania komfortu innych osób korzystających ze Strefy.
13. Obsługą saun i znajdujących się w nich urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy Aquario. Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpieli parowej oraz w saunach, a także dotykać instalacji doprowadzającej ciepło. Zakazuje się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł kąpielowych) w pobliżu pieca, ani na nim, a także wykonywania masażu z użyciem szczotek.
14. Po skorzystaniu z sauny zalecane jest skorzystanie z natrysków lub z kąpieli w basenie (przed skorzystaniem z basenu należy skorzystać z natrysków).
15. Obiekt zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności Obiektu lub jego Stref z przyczyn technicznych, sanitarnych, organizacyjnych, awarii lub siły wyższej. Krótkotrwałe przerwy techniczne nie stanowią podstawy do żądania zwrotu opłat.

§ 7 NAUKA PŁYWANIA

1. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania prowadzone na terenie Obiektu organizowane są przez podmioty zewnętrzne, na podstawie odrębnych ustaleń pomiędzy Obiektem a Organizatorem zajęć.
 1. Organizatorem zajęć nauki i doskonalenia pływania prowadzonego na terenie Obiektu jest **Fundacja Szkoła Pływania Fala**.
 2. Warunki uczestnictwa w zajęciach, w szczególności zasady zapisów, płatności, rezygnacji z kursu, odrabiania zajęć, reklamacji oraz prawa i obowiązki uczestników określa regulamin Organizatora zajęć oraz zawarta z nim umowa.
 3. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przestrzegania:
 - a) regulaminu Obiektu,
 - b) zasad bezpieczeństwa obowiązujących na terenie Obiektu,
 - c) poleceń personelu Obiektu oraz instruktorów prowadzących zajęcia.
 4. Organizator zajęć odpowiada za prawidłową organizację i prowadzenie zajęć oraz bezpieczeństwo uczestników w czasie ich trwania, zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami prowadzenia zajęć.
 5. Obiekt odpowiada za zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Obiektu oraz udostępnienie infrastruktury zgodnie z jej przeznaczeniem.
 6. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest do przekazania dziecka instruktorowi prowadzącemu zajęcia oraz odebrania dziecka po ich zakończeniu, zgodnie z zasadami ustalonymi przez Organizatora zajęć.
 7. Korzystanie z szatni, niecki basenowej, stref dodatkowych oraz innych części Obiektu odbywa się zgodnie z regulaminem Obiektu.

§ 8 AQUA FITNESS

1. Zajęcia Aqua Fitness odbywają się w grupach, zgodnie z harmonogramem ustalonym przez organizatora, niniejszym Regulaminem oraz Ogólnymi Warunkami Umowy (OWU).
 2. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów, którzy dostosowują intensywność ćwiczeń do poziomu grupy.
 3. Udział w zajęciach Aqua Fitness możliwy jest wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji miejsca oraz dokonaniu opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem Obiektu.
 4. Rezerwacji zajęć Aqua Fitness można dokonywać bezpośrednio przez:
 - a) panel Klienta
 - b) recepcję Aquario
 - c) telefonicznie za pośrednictwem Aquario
- Rezerwacja miejsca zostaje potwierdzona po dokonaniu opłaty.
5. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego przybycia na zajęcia. W przypadku spóźnienia uczestnikowi nie przysługuje prawo do przedłużenia zajęć, rekompensaty ani zwrotu opłaty.
 6. Uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora lub instruktora o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych mogących mieć wpływ na udział w zajęciach.
 7. Podczas zajęć obowiązuje strój kąpielowy zgodny z Regulaminem Pływalni oraz obuwie basenowe o właściwościach antypoślizgowych.
 8. Przed zajęciami należy umyć ciało pod prysznicem.
 9. Minimalna liczba uczestników wymagana do przeprowadzenia zajęć wynosi 6 osób.
 10. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn organizacyjnych lub z powodu niewystarczającej liczby uczestników Organizator poinformuje uczestników o możliwości zmiany terminu lub sposobie rozliczenia zajęć zgodnie z OWU.
 11. Zmiana terminu rezerwacji lub odwołanie uczestnictwa możliwe są najpóźniej na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem zajęć.
 12. Po zakończeniu zajęć uczestnik może korzystać ze Strefy Sauny, jacuzzi oraz Sali Treningowej bez dodatkowej opłaty, zgodnie z obowiązującymi zasadami korzystania z poszczególnych Stref oraz w godzinach ich dostępności.

§ 9 MASAŻE

1. Masaże wykonywane są przez wykwalifikowanych i doświadczonych fizjoterapeutów lub masażyстів.
2. Rezerwacja terminu oraz skorzystanie z usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Ogólnych Warunków Umowy (OWU).
3. Gabinet świadczy usługi wyłącznie osobom pełnoletnim, chyba że Organizator postanowi inaczej.
4. Na terenie Gabinetu Masażu zabrania się fotografowania, nagrywania oraz prowadzenia rozmów telefonicznych mogących zakłócać komfort innych klientów lub personelu.
5. Gabinet nie gwarantuje realizacji usługi przez konkretnego masażystę, chyba że zostało to wcześniej wyraźnie potwierdzone.
6. Klient przyjmuje do wiadomości, że masaż wiąże się z bezpośrednim kontaktem fizycznym z masażystą w zakresie niezbędnym do wykonania usługi.
7. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione poza wyznaczonym miejscem do przechowywania rzeczy osobistych.
8. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące przebiegu masażu powinny zostać zgłoszone niezwłocznie personelowi Gabinetu przed opuszczeniem Obiektu.

9. Gabinet zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu umówionej wizyty z przyczyn organizacyjnych, technicznych, zdrowotnych, losowych lub innych niezależnych od Gabinetu. W takim przypadku Klientowi zostanie zaproponowany nowy termin realizacji usługi lub zwrot dokonanej opłaty.
10. Masaże wykonywane w Gabinecie mają charakter relaksacyjny, regeneracyjny lub prozdrowotny i nie stanowią świadczeń medycznych ani gwarancji osiągnięcia określonego efektu terapeutycznego.
11. Rezerwacji wizyt można dokonywać:
 - a) telefonicznie
 - b) osobiście w recepcji Obiektu
 - c) poprzez stronę organizatora
 - d) drogą mailową
12. Czas trwania masażu wynosi 50 minut, chyba że oferta stanowi inaczej.
13. Opłata za usługę pobierana jest zgodnie z aktualnym Cennikiem obowiązującym w Obiekcie.
14. Po zakończeniu masażu Klient może korzystać ze Strefy Pływalni, Sauny, jacuzzi oraz Sali Treningowej zgodnie z zasadami obowiązującymi w poszczególnych Strefach oraz w godzinach ich dostępności.
15. Klient zobowiązany jest do punktualnego przybycia na wizytę oraz stawienia się co najmniej 10 minut przed planowaną godziną masażu.
16. Umówiona godzina stanowi godzinę rozpoczęcia zabiegu.
17. W przypadku spóźnienia czas masażu ulega odpowiedniemu skróceniu bez prawa do przedłużenia zabiegu, rekompensaty lub zwrotu części opłaty.
18. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty możliwe są najpóźniej na 24 godziny przed planowaną wizytą.
19. W przypadku odwołania wizyty później niż 24 godziny przed terminem lub niestawienia się na wizycie opłata za zabieg nie podlega zwrotowi.
20. Gabinet zastrzega sobie prawo odmowy kolejnych rezerwacji bez wcześniejszej przedpłaty w przypadku powtarzających się nieodwołanych wizyt.
21. Klient zobowiązany jest poinformować masażystę o swoim stanie zdrowia oraz wszelkich przeciwwskazaniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo wykonania masażu.
22. Do przeciwwskazań do wykonania masażu należą w szczególności:
 - a) stany gorączkowe i infekcyjne,
 - b) choroby zakaźne oraz choroby skóry
 - c) świeże urazy i stany zapalne,
 - d) niewyrównane nadciśnienie,
 - e) ciąża bez wcześniejszej konsultacji lekarskiej,
 - f) choroby nowotworowe bez zgody lekarza,
 - g) inne schorzenia mogące stanowić zagrożenie dla zdrowia Klienta.
23. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne wynikające z zatajenia lub podania niepełnych informacji dotyczących stanu zdrowia.
24. Korzystanie z usług Gabinetu odbywa się na odpowiedzialność Klienta.
25. Gabinet zastrzega sobie prawo odmowy wykonania masażu w przypadku stwierdzenia przeciwwskazań zdrowotnych, braku współpracy ze strony Klienta lub naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
26. Na terenie Gabinetu obowiązuje:
 - a) zakaz spożywania alkoholu i środków odurzających
 - b) zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - c) obowiązek zachowania higieny osobistej oraz kultury osobistej
 - d) obowiązek zachowania ciszy i spokoju.
27. Masażysta ma prawo odmówić wykonania lub przerwać masaż:

- a) osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - b) osobom zachowującym się agresywnie lub niestosownie
 - c) osobom z widocznymi objawami chorób zakaźnych lub zmian skórnych
 - d) w przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu
28. W przypadku przerwania masażu z przyczyn leżących po stronie Klienta opłata za zabieg nie podlega zwrotowi.
29. W przypadku niestosownego zachowania wobec personelu Gabinet ma prawo natychmiast zakończyć zabieg oraz odmówić dalszego świadczenia usług bez zwrotu kosztów.

§ 10 TRENINGI PERSONALNE

1. Treningi personalne odbywają się w ustalonym terminie pod nadzorem wykwalifikowanego trenera personalnego, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Ogólnymi Warunkami Umowy (OWU).
2. Treningi personalne odbywają się na Sali treningowej tylko po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji i opłaceniu zajęć.
3. Pierwszy termin treningu personalnego ustalany jest telefonicznie lub drogą mailową za pośrednictwem recepcji Obiektu. Kolejne terminy treningów Klient ustala bezpośrednio z trenerem personalnym prowadzącym zajęcia.
4. Klient może anulować ustalony termin treningu z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin przed planowaną godziną rozpoczęcia treningu. Trening personalny odwołany później niż 24 godziny przed planowaną godziną jego rozpoczęcia lub nieodwołany uważa się za zrealizowany i podlega pełnej opłacie.
5. Punktualne przybycie na trening jest obowiązkowe. W przypadku spóźnienia Klienta czas treningu może zostać odpowiednio skrócony, bez prawa do przedłużenia treningu, rekompensaty ani zmniejszenia należnej opłaty.
6. Klient zobowiązany jest do noszenia na terenie Strefy zamiennego czystego stroju sportowego oraz krytego obuwia sportowego z podeszwą o właściwościach antypoślizgowych, a w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe – obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podeszwie. Niektóre zajęcia wymagają uczestnictwa bez obuwia lub wykorzystania obuwia specjalnego, o czym decyduje obsługa Aquario.
7. Klient ze względów higienicznych, zobowiązany jest do posiadania i używania osobistego ręcznika na terenie Sali treningowej, umieszczanego na sprzęcie, z którego korzysta oraz zdezynfekowania sprzętu po skorzystaniu z niego.
8. Klienci zobowiązani są do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu udostępnionego na Sali treningowej w sposób zgodny z ich przeznaczeniem instrukcją oraz poleceniami obsługi Obiektu. Aquario nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek działania Klienta i z jego winy, w szczególności polegające na korzystaniu ze sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, w tym w sposób niezgodny z instrukcjami obsługi lub wskazówkami personelu Sali treningowej.
9. Klient zobowiązany jest do dostosowania obciążeń do jego możliwości, a w przypadku braku stosownej wiedzy, co do własnych możliwości, zobowiązany jest do poinformowania o tym obsługi oraz skorzystania z pomocy instruktora lub trenera.
10. Obsługa Strefy Sali treningowej nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących swojej sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń klient powinien zasięgnąć opinii lekarskiej.
11. O uczestnictwie w zajęciach grupowych prowadzonych przez trenerów i instruktorów zatrudnionych w Obiekcie decyduje kolejność zgłoszeń lub wejść na zajęcia. Aquario

dopuszcza możliwość wcześniejszej rezerwacji uczestnictwa w przypadku wybranych zajęć. W przypadku zajęć warsztatowych oraz wybranych zajęć grupowych obowiązuje dodatkowa opłata. Informacja, zasady uczestnictwa i cena w zajęciach z koniecznością rezerwacji oraz dodatkowo płatnych podawane będą na stronie www.basenaquario.pl i zostaną umieszczone przy wejściu do Strefy.

12. Aquario Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia zajęć grupowych, zmiany rodzaju zajęć lub instruktora, odwołania zajęć grupowych w sytuacjach nagłych, lub w przypadku wprowadzenia zmian w grafiku oraz prawo do odwołania zajęć grupowych w przypadku, gdy liczba osób na tych zajęciach jest mniejsza niż 4 osoby. Aquario Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania płatnych zajęć grupowych w przypadku braku instruktora (uzasadnionej nieobecności) oraz w przypadku rezerwacji przez mniej niż 4 (trzy) osoby z 24-godzinnym wyprzedzeniem. Odwołanie w wyżej wymienionych przypadkach powoduje zwrot kosztów za wykupioną rezerwację.
13. Zajęcia grupowe prozdrowotne mają charakter profilaktyczny i nie stanowią konsultacji medycznej.
14. Po 5 minutach od rozpoczęcia zajęć zabronione jest dołączanie do grupy, chyba że trener lub instruktor wyraził zgodę. Ze względów bezpieczeństwa instruktor może poprosić klienta o opuszczenie sali treningowej z powodu opóźnienia oraz z powodu braku miejsc.
15. Klient, będący na zajęciach grupowych po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć grupowych do poinformowania o tym instruktora prowadzącego te zajęcia.
16. Klient korzystający z zajęć grupowych jest zobowiązany do poinformowania instruktora prowadzącego zajęcia o gorszym samopoczuciu, urazach, ciąży oraz wszelkich poważnych problemach zdrowotnych.
17. Przebywanie wewnątrz sal dedykowanych tylko do zajęć grupowych jest dozwolone jedynie pod nadzorem lub za zgodą Aquario.
18. Do prowadzenia treningów personalnych w Strefie uprawnieni są wyłącznie trenerzy, zatrudnieni w Aquario Sp. z o.o. Przez pojęcie „treningu personalnego” rozumie się usługę obejmującą swoim zakresem:
 - a) indywidualną opiekę trenera personalnego w trakcie treningu;
 - b) opracowanie planu treningowego (zestaw ćwiczeń dla klienta na czas trwania treningu);
 - c) monitorowanie efektów treningowych (tabela wyników treningowych, karta pomiarów, pomiar komponentów tkankowych);
 - d) przygotowanie zaleceń żywieniowych.
19. Klient ustala terminy treningów personalnych z wybranym trenerem, spośród wskazanych na stronie internetowej Aquario. Klient może anulować ustalony termin z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzinny. Trening personalny anulowany później niż 24 godziny przed czasem jego rozpoczęcia uważa się za przeprowadzony.
20. W przypadku wykupienia pakietów treningowych okres ich ważności liczy się począwszy od dnia zakupu do końca miesiąca, w którym pakiet został kupiony.
21. Na terenie Strefy obowiązuje zakaz używania magnezy, talku i innych substancji zwiększających tarcie lub polepszających chwytliwość. Wyjątek stanowią zajęcia zorganizowane podczas których jedynie instruktor może zdecydować o potrzebie jego użycia.
22. Do sterowania sprzętem audio, klimatyzacją oraz oświetleniem Strefy upoważniona jest wyłącznie obsługa Aquario.
23. O otwarciu lub zamknięciu drzwi i okien decyduje wyłącznie obsługa Aquario.
24. Treningi dostosowane są indywidualnie do potrzeb i możliwości fizycznych klienta.
25. Po skończonym treningu Klient może korzystać ze Strefy Sauny, jacuzzi bez dodatkowej opłaty, zgodnie z obowiązującymi zasadami korzystania z poszczególnych Stref oraz w godzinach ich dostępności.

§ 11
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest w Obiekcie oraz na stronie internetowej obiektu www.basenaquario.pl.
2. Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. O wszelkich zmianach Klienci będą informowani z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem poprzez publikację nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej Obiektu.
3. Ewentualne spory wynikające z realizacji usług świadczonych przez Obiekt będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT za zakup karnetu, vouchera, pakietu lub innej usługi oferowanej przez Aquario, Klient zobowiązany jest zgłosić takie żądanie podczas zakupu lub niezwłocznie po dokonaniu płatności. Faktury VAT wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Zgłoszenie żądania wystawienia faktury po upływie terminów przewidzianych przepisami prawa lub po zamknięciu okresu rozliczeniowego może skutkować brakiem możliwości jej wystawienia.