

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy Obiektem Rekreacyjnym prowadzonym pod marką Aquario we Wrocławiu przy ul. Motylkowej 6 (dalej jako: "Obiekt") przez Aquario sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Motylkowa 6, 52-209 Wrocław, NIP: 8971698941, KRS: 0000220356, REGON: 933034560, a osobami korzystającymi z obiektu (dalej jako: "Członkowie obiektu" lub „Uczestnik zajęć”).

## §1

### PODSTAWOWE ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

1. Prawa i obowiązki Obiektu oraz Członków obiektu regulują Ogólne Warunki Umowy (OWU), Regulamin Obiektu oraz Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Członek obiektu zobowiązany jest do przestrzegania zasad ujętych w Ogólnych Warunkach Umowy oraz regulaminie Obiektu.
3. Obiekt świadczy na rzecz Członków obiektu następujące usługi:
  - a) prowadzenia konta w Portalu Klienta (dalej: „Konto Klienta”) zapewniającego Członkowi obiektu możliwość m.in. zarządzania swoim Karnetem i płatnościami oraz rezerwację wybranych usług świadczonych w Obiekcie;
  - b) dostępu do Obiektu, zgodnie z warunkami Karnetu.
4. OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Członków obiektu korzystających z usług określonych w Ofercie lub Cenniku na podstawie umowy zawartej na czas określony (dalej jako: „Karnet”).
5. Aktualna Oferta i Cennik stanowią załącznik nr 1 do OWU.
6. OWU, Regulaminy, Oferta i Cennik dostępne są w recepcji Obiektu oraz na stronie internetowej Obiektu [www.basenaquario.pl](http://www.basenaquario.pl).
7. Informacja o godzinach otwarcia Obiektu znajduje się w Obiekcie oraz na stronie internetowej [www.basenaquario.pl](http://www.basenaquario.pl). Jednocześnie Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia Obiektu w święta państwowe lub kościelne.

## §2

### ZAWARCIE UMOWY

1. Z usług Obiektu mogą korzystać:
  - a) w przypadku siłowni i zajęć grupowych – osoby, które ukończyły 13 lat; z zastrzeżeniem zajęć grupowych skierowanych do osób małoletnich oraz treningów personalnych,
  - b) w przypadku pływalni wszyscy bez ograniczeń wiekowych, chyba że co innego wyraźnie wynika z Oferty, Cennika lub Regulaminu.
2. Osoby, które nie ukończyły 16 lat, mogą korzystać z usług Obiektu wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem obiektu.
3. Osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług Obiektu:
  - a) w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem obiektu
  - b) samodzielnie, po wyrażeniu pisemnej zgody przez przedstawiciela ustawowego.  
W przypadku wątpliwości co do autentyczności zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, personel Obiektu może zażądać złożenia tej zgody w obecności pracownika Obiektu.
4. Osoby, które nie ukończyły 18 lat, zawierają umowę wyłącznie przez przedstawiciela ustawowego.
5. Każdy Członek obiektu, niezależnie od podstawy korzystania z usług Obiektu wskazanej w OWU, jest zobowiązany do posiadania konta w Portalu Klienta.
6. Rejestrację w Portalu Klienta oraz zasady dostępu do usługi Konta Klienta reguluje

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

7. Umowa zostaje zawarta poprzez wybór właściwego Karnetu, a także wniesienie opłaty, zgodnie z warunkami Karnetu.
8. Obiekt jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej umowy z Członkiem obiektu, z którym poprzednia umowa została rozwiązana ze względu na naruszenie Regulaminu w zakresie zasad bezpieczeństwa lub zasad współżycia społecznego obowiązujących w Obiekcie, a także w przypadku, gdy Członek obiektu zalegał z płatnościami wynikającymi z OWU i Umowy na Karnet, do czasu uregulowania zaległości.
9. Obiekt "Aquario" zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu zajęć oraz Cennika, o czym Członek obiektu zostanie poinformowany z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

### **§3 KOD QR**

1. Członkowie obiektu korzystający z usług Obiektu na podstawie Karnetu, wraz z zawarciem umowy otrzymują dostęp do Panelu Klienta.
2. Dostęp do Obiektu odbywa się poprzez weryfikację kodu QR wygenerowanego w Panelu Klienta.
3. Zabronione jest przekazywanie indywidualnego kodu QR osobom trzecim.
4. Personel Obiektu uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby posługującej się kodem QR.
5. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia umowy, zarówno przez Członka obiektu, jak i Obiekt, Członek obiektu traci uprawnienie do posługiwania się kodem QR.

### **§4 PŁATNOŚCI**

1. Cena za realizację usług za pośrednictwem Panelu Klienta mogą być uiszczane wyłącznie za pomocą serwisu PayU, do którego Członek obiektu jest odsyłany w celu realizacji płatności.
2. Płatności za pomocą serwisu PayU realizowane są zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie internetowej <https://poland.payu.com/>, udostępnionym Członkowi obiektu przed dokonaniem płatności.
3. Cena za usługę zakupioną za pośrednictwem serwisu PayU powinna zostać zapłacona przy składaniu zamówienia, do którego Członek obiektu jest odsyłany w celu dokonania płatności.
4. Obiekt na żądanie Członka obiektu może wystawić fakturę VAT. W takiej sytuacji Członek obiektu jest obowiązany do uprzedniego wskazania dodatkowych danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT. Członek obiektu wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Panelu Klienta.
5. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu.
6. Usługodawca wskazuje następujące formy płatności: szybkie przelewy, BLIK, karty płatnicze (VISA, MASTERCARD).
7. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności przez serwis PayU.
8. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków pieniężnych z tytułu transakcji dokonanej przez Członka obiektu, Obiekt dokonuje zwrotu płatności przy użyciu samego sposobu płatności, jakiego użył Członek obiektu, chyba że konsument w sposób niebudzący wątpliwości zgodził się na inny sposób zwrotu środków, który nie obciąża go żadnymi kosztami.
9. Obiekt może oferować Usługi, za które płatności dokonywane są w systemie płatności

cyklicznych.

10. Aktualna informacja o Usługach, za które płatności dokonywane są w systemie płatności cyklicznych, znajduje się na stronie internetowej Obiektu.
11. W przypadku dokonywania przez Członka obiektu płatności za Usługi poprzez system płatności cyklicznych polegających na automatycznych obciążeniach karty kredytowej lub debetowej, Członek obiektu jest zobowiązany do ustawienia stosownych limitów miesięcznych dla swojej karty kredytowej lub debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.
12. Obiekt zastrzega sobie prawo do ponownych prób obciążeń rachunku Członka obiektu, gdy w wymaganym terminie obciążenie wynikające z Umowy na Karnet nie zostanie zrealizowane. W przypadku nieuzyskania płatności, Obiekt ma prawo zamrożenia Karnetu i wypowiedzenia Umowy na Karnet na zasadach w OWU.
13. Okoliczność braku skutecznego obciążenia karty kredytowej lub debetowej nie zwalnia Członka obiektu z obowiązku uiszczenia opłaty.

## **§5**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY W PRZYPADKU JEJ ZAWARCIA PRZEZ INTERNET**

1. W przypadku zawarcia umowy przez stronę internetową [www.basenaquario.pl](http://www.basenaquario.pl) Członek obiektu może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie na adres: ul. Motylkowa 6, 52-209 Wrocław, osobiście w Obiekcie lub elektronicznie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu listem poleconym na adres: ul. Motylkowa 6, 52-209 Wrocław lub mailowo na adres: [repcja@basekaquario.pl](mailto:repcja@basekaquario.pl).
2. Członek obiektu może rozpocząć korzystanie z usług przed upływem okresu, o którym mowa w poprzednim punkcie. W takim przypadku, jeżeli Członek obiektu odstąpi od umowy w 14-dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą za korzystanie z usług w okresie poprzedzającym odstąpienie od umowy, proporcjonalnie do okresu korzystania z usług. Opłata ta zostanie potrącona przez Obiekt z należności podlegających zwrotowi na rzecz Członka obiektu.
3. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Członek obiektu wykorzystał w całości zakupioną usługę.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia, umowa jest uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień wskazanych poniżej
5. Obiekt dokonuje zwrotu należności osobie, która skutecznie odstąpiła od umowy, w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, w taki sam sposób, w jaki należność została zapłacona.

## **§6**

### **ROZWIĄZANIE I ZAWIESZENIE UMOWY**

1. W sytuacji wystąpienia siły wyższej, każda ze Stron jest uprawniona do zawieszenia obowiązywania umowy do dnia ustąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiających prawidłową realizację umowy.
2. W sytuacji zamknięcia Obiektu z powodu przerwy technologicznej wszystkie obowiązujące umowy ulegają zawieszeniu do dnia zakończenia tejże przerwy.
3. Obiekt jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług, w następujących sytuacjach:
  - a) Członek obiektu przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią

bez wymaganej zgody Obiektu;

b) Członek obiektu poda nierzetelne dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy;

c) Członek obiektu udostępni kod QR osobie trzeciej w celu nieuprawnionego skorzystania z usług Obiektu;

d) Zachowanie Członka obiektu będzie sprzeczne z OWU lub obowiązującym Regulaminem, lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Członka obiektu do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Członka obiektu grozi utratą zdrowia lub życia Członka obiektu lub innych osób przebywających w Obiekcie;

e) wystąpi inne wyjątkowe wydarzenie, przez które Obiekt, mimo dołożenia należytej staranności, nie będzie mógł świadczyć usług zgodnie z umową.

4. Członek obiektu jest uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, jeżeli Obiekt nie realizuje umowy zgodnie z OWU lub obowiązującym Regulaminami, lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Obiektu do zaprzestania naruszeń w terminie 14 dni.
5. Niezależnie od postanowień OWU, Członek obiektu oraz Obiekt mogą wypowiedzieć umowę z zachowaniem terminu wypowiedzenia na zasadach wskazanych w Ofercie lub Cenniku, jeżeli takie uprawnienia są przewidziane w Ofercie lub Cenniku dla danego rodzaju Karnetu.

## §7

### SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY DOTYCZĄCE USŁUG NAUKI PŁYWANIA

1. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania prowadzone na terenie Obiektu organizowane są przez podmioty zewnętrzne, na podstawie odrębnych ustaleń pomiędzy Obiektem a Organizatorem zajęć.
2. Organizatorem zajęć nauki i doskonalenia pływania prowadzonego na terenie Obiektu jest **Fundacja Szkoła Pływania Fala**.
3. Warunki uczestnictwa w zajęciach, w szczególności zasady zapisów, płatności, rezygnacji z kursu, odrabiania zajęć, reklamacji oraz prawa i obowiązki uczestników określa regulamin Organizatora zajęć oraz zawarta z nim umowa.
4. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przestrzegania:
  - a) regulaminu Obiektu,
  - b) zasad bezpieczeństwa obowiązujących na terenie Obiektu,
  - c) poleceń personelu Obiektu oraz instruktorów prowadzących zajęcia.
5. Organizator zajęć odpowiada za prawidłową organizację i prowadzenie zajęć oraz bezpieczeństwo uczestników w czasie ich trwania, zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami prowadzenia zajęć.
6. Obiekt odpowiada za zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Obiektu oraz udostępnienie infrastruktury zgodnie z jej przeznaczeniem.
7. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest do przekazania dziecka instruktorowi prowadzącemu zajęcia oraz odebrania dziecka po ich zakończeniu, zgodnie z zasadami ustalonymi przez Organizatora zajęć.
8. Korzystanie z szatni, niecki basenowej, stref dodatkowych oraz innych części Obiektu odbywa się zgodnie z regulaminem Obiektu.

## §8

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Członek obiektu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Obiekt.

Można dokonać tego osobiście w recepcji Obiektu lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: [recepcja@basenaquario.pl](mailto:recepcja@basenaquario.pl). W zgłoszeniu Członek obiektu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Obiekt zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.

## §9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka obiektu do postanowień OWU oraz Regulaminów.
2. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Uznanie za nieważne któregokolwiek z postanowień niniejszych OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
4. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 01 września 2024 r.
5. Załączniki:
  - a) Załącznik nr 1 – Oferta i Cennik.

## §10

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (POLITYKA PRYWATNOŚCI)

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa
2. Każdy Członek obiektu ma prawo do ochrony jego prywatności przez Obiekt
3. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Członka obiektu określa niniejsza Polityka Prywatności.
4. Rejestrując się w Panelu Klienta na stronie internetowej Obiektu, Członek obiektu wyraża zgodę na przesyłanie treści marketingowych, reklamowych i promocyjnych drogą mailową na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.
5. Administratorem danych Członka obiektu jest Aquario Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (52-209), przy ul. Motylkowej 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000220356, REGON: 933034560, NIP: 8971698941, kapitał zakładowy w wysokości 50.000 złotych (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych i 00/100).
6. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych przez Administratora można kontaktować się z wykorzystaniem wskazanych powyżej danych adresowych, a także korzystając z numeru telefonu: +48 508 007 555 oraz adresu e-mail: [recepcja@basenaquario.pl](mailto:recepcja@basenaquario.pl).
7. Dane Członka obiektu będą przetwarzane przez Administratora danych w następujących celach:
  - a) dostosowanie treści na potrzeby Członków obiektu, zapewnienia Członkom obiektu przez Administratora danych bezpieczeństwa w ramach Portalu Klienta;
  - b) udzielanie odpowiedzi na pytania Członków obiektu, prowadzenia korespondencji z Członkami obiektu w celu wyjaśnienia zasad, warunków i ewentualnych wątpliwości związanych z korzystaniem z Obiektu;
  - c) zawarcie i realizacja umów sprzedaży;
  - d) w sprawach dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, realizacji reklamacji Członków obiektu, obrony przez roszczeniami Członków obiektu;
  - e) w celu dokonywania rozliczeń podatkowych, prowadzenia ksiąg rachunkowych

i dokumentacji podatkowej dotyczącej prowadzonej przez Obiekt działalności, związanych z realizacją obowiązki prawno-podatkowych ciążących na Administratorze.

## **§11 OFERTA I CENNIK**

### **Wejście jednorazowe**

1. Wejście jednorazowe uprawnia do korzystania z dostępnej w Obiekcie pływalni, strefy saun, jacuzzi oraz sali treningowej w godzinach otwarcia Obiektu bez limitu czasu korzystania z Obiektu.
2. Płatność za wejście odbywa się jednorazowo, z góry i realizowane jest, poprzez Panel Klienta lub na recepcji Obiektu.

### **Karnet na 1 miesiąc**

1. Karnet na 1 miesiąc uprawnia do korzystania z dostępnej w Obiekcie pływalni, strefy saun, jacuzzi oraz sali treningowej w godzinach otwarcia Obiektu, bez limitu czasu.
2. Karnet na 1 miesiąc to umowa zawarta na okres 1 miesiąca.
3. Opłata za karnet miesięczny na okres 1 miesiąca nie wiąże się z żadnym zobowiązaniem do kontynuacji lub przedłużenia umowy na dłuższy okres. Kupujący ma prawo do korzystania z usług objętych karnetem wyłącznie przez wskazany okres jednego miesiąca, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat lub zobowiązań po jego zakończeniu, chyba że zdecyduje się na odnowienie karnetu na zasadach określonych w niniejszej umowie.
4. Płatność za Karnet na 1 miesiąc odbywa się z góry i realizowana jest poprzez Panel Klienta lub na recepcji Obiektu.

### **Karnet na 3 miesiące**

1. Karnet na 3 miesiące uprawnia do korzystania z dostępnej w Obiekcie pływalni, strefy saun, jacuzzi oraz sali treningowej w godzinach otwarcia Obiektu, bez limitu czasu.
2. Karnet na 3 miesiące to umowa zawarta na okres 3 miesięcy.
3. Opłata za karnet 3 miesięczny na okres 3 miesięcy nie wiąże się z żadnym zobowiązaniem do kontynuacji lub przedłużenia umowy na dłuższy okres. Kupujący ma prawo do korzystania z usług objętych karnetem wyłącznie przez wskazany okres trzech miesięcy, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat lub zobowiązań po jego zakończeniu, chyba że zdecyduje się na odnowienie karnetu na zasadach określonych w niniejszej umowie.
4. Płatność za Karnet na 3 miesiące odbywa się z góry i realizowana jest poprzez Panel Klienta lub na recepcji Obiektu.

### **Karnet na 6 miesięcy**

5. Karnet na 6 miesięcy uprawnia do korzystania z dostępnej w Obiekcie pływalni, strefy saun, jacuzzi oraz sali treningowej w godzinach otwarcia Obiektu, bez limitu czasu.
6. Karnet na 6 miesięcy to umowa zawarta na okres 6 miesięcy.
7. Opłata za karnet 6 miesięczny na okres 6 miesięcy nie wiąże się z żadnym zobowiązaniem do kontynuacji lub przedłużenia umowy na dłuższy okres. Kupujący ma prawo do korzystania z usług objętych karnetem wyłącznie przez wskazany okres 6 miesięcy, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat lub zobowiązań po jego zakończeniu, chyba że zdecyduje się na odnowienie karnetu na zasadach określonych w niniejszej umowie.
8. Płatność za Karnet na 6 miesięcy odbywa się z góry i realizowana jest poprzez Panel Klienta lub na recepcji Obiektu.

### **Karnet na 12 miesięcy**

1. Karnet na 12 miesięcy uprawnia do korzystania z dostępnej w Obiekcie pływalni, strefy saun, jacuzzi oraz sali treningowej w godzinach otwarcia Obiektu, bez limitu czasu korzystania z Obiektu.
2. Karnet na 12 miesięcy to umowa zawarta na okres 12 miesięcy licząc od dnia zakupu karnetu.
3. Opata za Karnet na 12 miesięcy jest dokonywana przez Klienta miesięcznie przez 12 (dwanaście) kolejnych miesięcy. Miesięczna opłata, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest stała, a jej wysokość określa oferta Obiektu z dnia zawarcia umowy na Karnet na 12 miesięcy.
4. Przy zakupie karnetu na 12 miesięcy Klient jest zobowiązany zadeklarować, że będzie dokonywał płatności przez cały okres 12 miesięcy, a także zarejestrować swoją kartę płatniczą w systemie płatności Obiektu. Płatności będą pobierane z zarejestrowanej karty płatniczej automatycznie w równych miesięcznych ratach zgodnie z harmonogramem subskrypcji. Pierwsza rata zostanie pobrana w dniu zakupu karnetu, natomiast pozostałe raty będą pobierane miesięcznie przez jedenaście kolejnych miesięcy 1-go dnia każdego miesiąca.
5. Umowa na Karnet na 12 miesięcy nie może zostać wypowiedziana przez żadną ze stron z zastrzeżeniem postanowień zwartych w OWU.
6. W przypadku choroby lub innych zdarzeń losowych Klient może złożyć wniosek o zawieszenie subskrypcji na maksymalny okres 1 miesiąca. Klient ma obowiązek dostarczyć dokumenty potwierdzające powód zawieszenia subskrypcji (np. zaświadczenie lekarskie).
7. Automatyczne odnawianie Karnetu na 12 miesięcy może być anulowane poprzez Panel Klienta lub na pisemny wniosek Klienta złożony na co najmniej 14 dni przed zakończeniem obecnego okresu.
8. Płatność za karnet na 12 miesięcy odbywa się z góry i realizowana jest poprzez Panel Klienta lub na recepcji Obiektu.

### **Treningi Personalne i Masaże**

1. Płatności za Treningi i Masaże odbywają się jednorazowo, z góry poprzez Panel Klienta, lub na recepcji Obiektu
2. Korzystający zobowiązany są do zrealizowania wszystkich Treningów Personalnych i Masaży wchodzących w skład pakietu do końca miesiąca, w który zostały wykupione. Treningi Personalne i Masaże należy rezerwować poprzez Panel Klienta lub w recepcji Obiektu.
3. Korzystający ma prawo odwołać lub przełożyć termin Treningu Personalnego i Masażu, nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem sesji.
4. W przypadku odwołania lub przełożenia Treningu Personalnego i Masażu na mniej niż 24 godziny przed planowanym terminem, sesja zostaje uznana za zrealizowaną, a jej koszt nie podlega zwrotowi ani przeniesieniu na inny termin.
5. Korzystający są zobowiązani do punktualnego przybycia na umówiony Trening Personalny i Masaż. Opóźnienia mogą skrócić czas Treningu Personalnego i Masażu lub skutkować koniecznością zapłaty za pełną usługę.

## **KARNETY**

Wejście jednorazowe dla drugiego rodzica dziecka uczestniczącego w zajęciach nauki pływania na czas trwania zajęć	49 PLN
Wejście jednorazowe dla osoby pełnoletniej	99 PLN
Wejście jednorazowe dla dzieci i młodzieży do lat 18	49 PLN
Karnet na 1 miesiąc	299 PLN
Karnet na 1 miesiąc dla dzieci i młodzieży do lat 18	149 PLN
Karnet na 3 miesiące dla osoby pełnoletniej	499 PLN
Karnet na 6 miesięcy dla osoby pełnoletniej	999 PLN
Karnet na 12 miesięcy dla osoby pełnoletniej	199 PLN/miesiąc

## **SIŁOWNIA**

Trening personalny	199 PLN
--------------------	---------

## **MASAŻ**

Pojedynczy masaż	199 PLN
------------------	---------

## **SAUNA**

Ceremonia Hammam	349 PLN
------------------	---------

## WZÓR ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

Aquario Sp. z o.o.  
ul. Motylkowa 6  
52-209 Wrocław  
Adres e-mail: recepcja@basenaquario.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

Nazwa usługi: \_\_\_\_\_

Data zawarcia umowy na świadczenie usługi: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Podpis:

\_\_\_\_\_  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data:

\_\_\_\_\_