

## REGULAMIN BASENU AQUARIO WROCŁAW

Niniejszy dokument (dalej jako: "Regulamin") określa zasady korzystania z obiektu rekreacyjnego prowadzonego pod nazwą Aquario, zlokalizowanego we Wrocławiu przy ul. Motylkowej 6 (dalej jako: "Obiekt"), zarządzanego przez Fala Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rogowska 52A, 54-440 Wrocław, NIP: 8971698941, KRS: 0000220356.

### DEFINICJE I ICH INTERPRETACJE

Dla potrzeb Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i ich znaczenie:

**Członek Obiektu** - osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych przez Obiekt na podstawie zawartej umowy, zakupionego karnetu lub jednorazowego biletu, zobowiązana do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz ogólnych zasad obowiązujących na terenie Obiektu.

**Obiekt** - kompleks rekreacyjny prowadzony pod nazwą "Aquario," zlokalizowany we Wrocławiu przy ul. Motylkowej 6, obejmujący budynek oraz przyległe tereny zewnętrzne wraz z wydzielonymi strefami: Pływalnia, Sauna, Gabinet Masażu, Sala Treningowa.

**Karnet** - dokument elektroniczny uprawniający Klienta do korzystania z usług oferowanych przez Obiekt w określonym czasie i na określonych zasadach zgodnie z ofertą oraz cennikiem, ważny przez okres wskazany przy zakupie.

**Panel Klienta** - system rezerwacyjny dostępny online na stronie internetowej Obiektu, umożliwiający Klientowi zakup karnetu lub jednorazowego biletu, przeglądanie harmonogramu, dokonywanie rezerwacji usług oraz zarządzanie swoim kontem użytkownika.

**Sauna** - wydzielona część Obiektu, w której dostępne są dwa rodzaje saun (sauna sucha, i sauna parowa), przeznaczone do korzystania w celach relaksacyjnych i prozdrowotnych, z zasadami użytkowania określonymi w Regulaminie.

**Sala treningowa** - wydzielona przestrzeń w Obiekcie wyposażona w urządzenia do ćwiczeń siłowych i aerobowych, przeznaczona do treningów indywidualnych oraz grupowych, w tym treningów personalnych.

**Gabinet masażu** - wydzielona przestrzeń w Obiekcie, w której oferowane są zabiegi masażu prowadzone przez dyplomowanych fizjoterapeutów i masażyстів, zgodnie z wcześniejszą rezerwacją i zasadami określonymi w Regulaminie.

**Trening personalny** - usługa obejmująca indywidualną opiekę trenera personalnego podczas ćwiczeń na terenie Obiektu, w tym opracowanie planu treningowego, monitorowanie postępów oraz dostosowanie aktywności do potrzeb Klienta.

**Pływalnia** - wydzielona Strefa Obiektu z basenem, przeznaczona do rekreacyjnego pływania, zajęć grupowych i indywidualnych (np. aqua fitness, nauka pływania) oraz indywidualnego korzystania, zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny.

**Kod QR** - unikalny kod elektroniczny generowany w celu identyfikacji Klienta oraz umożliwienia mu dostępu do usług Obiektu, w tym wejścia do wybranych Stref.

**Aqua Fitness** - zajęcia grupowe prowadzone na Pływalni przez wykwalifikowanych instruktorów, polegające na wykonywaniu ćwiczeń fizycznych w wodzie, dostosowanych do poziomu zaawansowania uczestników.

**Ogólne Warunki Umowy (OWU)** - dokument określający szczegółowe zasady świadczenia usług przez Obiekt, w tym prawa i obowiązki Klientów oraz Obiektu, stanowiący integralną część Regulaminu i dostępny w recepcji oraz na stronie internetowej Obiektu.

## **§1**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu Obiektu oraz Ogólnych Warunków Umowy (OWU) dostępnych na recepcji oraz na stronie internetowej Obiektu.
2. Godziny otwarcia Obiektu znajdują się w Obiekcie oraz na stronie internetowej [www.basenaquario.pl](http://www.basenaquario.pl).
3. Przez Aquario rozumie się budynek oraz przyległe do niego tereny zewnętrzne zarządzane przez Fala Sp. z o.o. Wewnątrz budynku znajdują się strefy tj. wydzielone części Obiektu z własną ofertą i cennikiem: Pływalnia, Sauna, Gabinet Masażu, Sala Treningowa (zwane dalej: Strefą lub Strefami).
4. Aktualna oferta Aquario wraz z Cennikiem dostępna jest na recepcji oraz na stronie internetowej Obiektu. Informacje o dostępności poszczególnych Stref są umieszczane na recepcji oraz na stronie internetowej Obiektu.
5. Opłata za wybraną ofertę pobierana jest z góry zgodnie z obowiązującym Cennikiem przed wejściem na teren danej Strefy; w przypadku przekroczenia zadeklarowanego podczas wejścia czasu pobytu w Strefach, Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
6. Wszelkie usługi świadczone są wyłącznie na podstawie wcześniejszej rezerwacji, dokonywanej osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem systemu online.
7. Klient ponosi odpowiedzialność za właściwe korzystanie z udostępnionych urządzeń i pomieszczeń oraz za zachowanie zgodne z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa ustanowionymi niniejszym Regulaminem oraz OWU.
8. Obiekt "Aquario" zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu zajęć oraz cennika, o czym klient zostanie poinformowany z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

9. Personel Obiektu ma prawo do weryfikacji tożsamości Klientów korzystających z usług Organizatora.
10. Teren Obiektu, z wyjątkiem szatni i łazienek, jest monitorowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich użytkowników.
11. Klient zobowiązuje się do nieprzekazywania swojego indywidualnego kodu QR osobom trzecim. W przypadku naruszenia tego zakazu Obiekt ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
12. Członkowie Obiektu mają obowiązek przechowywać swoje rzeczy osobiste w szafkach w szatni. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione na terenie Obiektu poza zamkniętymi szafkami.
13. W przypadku wątpliwości co do stanu zdrowia lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, Członek Obiektu powinien skonsultować się z lekarzem przed rozpoczęciem aktywności.

## **§ 2**

### **ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU**

1. Każda z poszczególnych Stref posiadają swoją instrukcję i zasady korzystania udostępnione wewnątrz Strefy lub w widocznym miejscu. Wszystkie instrukcje i zasady korzystania są także dostępne w niniejszym Regulaminie oraz OWU i na stronie internetowej Aquario.
2. Przed wejściem na teren Aquario i skorzystaniem z usług danej Strefy, Klient jest zobowiązany zapoznać się z ich regulaminami oraz wewnętrznymi instrukcjami, a z chwilą wejścia na teren Obiektu potwierdza zapoznanie się z nimi oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień.
3. Klienci są także zobowiązani do przestrzegania znaków i nakazów w formie tablic oraz znaków umieszczonych na terenie Obiektu, a także poleceń obsługi Aquario.
4. Nieprzestrzeganie postanowień regulaminów, wewnętrznymi instrukcjami, zakazów i nakazów oraz zasad bezpieczeństwa, skutkować będzie odpowiedzialnością przewidzianą w niniejszym regulaminie i OWU oraz przepisach powszechnie obowiązujących.
5. Tylko osoby uprawnione do korzystania z usług Obiektu mogą przebywać na jego terenie.
6. Użytkownik korzystający z usług Obiektu będzie określany dalej jako "Członek Obiektu".
7. Z usług Obiektu mogą korzystać osoby pełnoletnie, chyba że oferta, cennik lub inne załączniki do Regulaminu stanowią inaczej w odniesieniu do zajęć skierowanych do osób niepełnoletnich.
8. Członkowie Obiektu są zobowiązani do:
9. przestrzegania ogólnych zasad współżycia społecznego, okazywania szacunku wobec innych osób przebywających na terenie Obiektu;
  - a) unikania działań, które mogą prowadzić do uszkodzenia mienia Obiektu;

- b) zachowania czystości i przestrzegania standardów higieny;
  - c) ostrożnego korzystania ze sprzętu i wyposażenia;
  - d) odkładania używanego sprzętu na miejsce;
  - e) opuszczenia basenu, sauny oraz sali treningowej 15 minut przed zamknięciem Obiektu;
  - f) opuścić teren Obiektu przed jego zamknięciem;
  - g) stosowania się do poleceń personelu Obiektu.
- 10 Na terenie Obiektu bezwzględnie zakazuje się:
- a) wnoszenia, spożywania i przebywania pod wpływem alkoholu, narkotyków oraz innych substancji odurzających;
  - b) palenia tytoniu oraz korzystania z papierosów elektronicznych;
  - c) wnoszenia i spożywania posiłków;
  - d) używania wulgaryzmów i obraźliwych słów;
  - e) handlu, akwizycji oraz pozostawiania reklam lub ulotek;
  - f) fotografowania i nagrywania;
  - g) wprowadzania zwierząt;
  - h) wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych;
  - i) wnoszenia szklanych przedmiotów;
  - j) nauczania pływania lub prowadzenia treningów personalnych
  - k) prowadzenia na terenie Aquario, bez pisemnego zezwolenia Zarządcy, jakiejkolwiek działalności, a w szczególności działalności handlowej, w tym prowadzenia zajęć, treningów personalnych oraz lekcji lub nauk pływania, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
11. Naruszenie któregośkolwiek z powyższych postanowień może skutkować koniecznością opuszczenia Obiektu Aquario przez Klienta bez zwrotu ceny zapłaconego biletu wraz z koniecznością opłaty za usługi.
12. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez niewłaściwe użytkowanie sprzętu przez Członka Obiektu wynikające z niewłaściwego użytkowania sprzętu, niezgodnego z przeznaczeniem lub instrukcjami. Klient zobowiązany jest do korzystania ze wszystkich urządzeń i wyposażenia Aquario z należytą starannością. W przypadku niewłaściwego użytkowania, uszkodzenia lub usunięcia sprzętu należącego do Fala Sp. z o.o. Klient ponosi odpowiedzialność za spowodowane straty, chyba że nie ponosi winy.
13. Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić obsługę Aquario o wszelkich sytuacjach stanowiących zagrożenie dla osób przebywających w Obiekcie Aquario. Klient zobowiązany jest do poinformowania personelu Obiektu o wszelkich incydentach lub uszkodzeniach sprzętu, które mogą wpłynąć na bezpieczeństwo użytkowników.

14. Klient lub jego opiekun zobowiązani są niezwłocznie zgłosić obsłudze Aquario lub ratownikom każde zdarzenie, którego skutkiem jest obrażenie ciała. Z udzielonej pomocy zostanie sporządzony protokół.
15. Organizator pobytu zorganizowanej grupy, który nie jest konsumentem jest jednocześnie odpowiedzialny za skutki zachowania członków grupy.
16. Klient zobowiązany jest przekazać pracownikom Aquario wszelkie znalezione i nienależące do niego przedmioty.
17. Klient winien pamiętać, że na terenie Aquario istnieje duże ryzyko poślizgnięcia się. Każdy Klient jest zobowiązany wziąć pod uwagę wysokie ryzyko wypadków na mokrych powierzchniach, w szczególności Klienci powinni wykazać wzmożoną uwagę na terenie znajdującym się przy basenach. Z powyższych powodów zaleca się używanie kłapek antypoślizgowych podczas poruszania się po Aquario.
18. Osoby: ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, dotknięte chorobami zakaźnymi skóry; są zobowiązane poinformować obsługę o dolegliwościach przed skorzystaniem z atrakcji każdej Strefy i pozostawać pod nadzorem opiekuna. Naruszenie przedmiotowego obowiązku skutkować może obciążeniem osoby ze wskazanymi skłonnościami wszelkimi kosztami związanymi z udzieleniem pomocy, a poniesionymi przez Fala Sp. z o.o.
19. Strefy: Pływalnia, Sauna, należy opuścić najpóźniej 20 minut przed zamknięciem danej strefy, niezależnie od godziny wejścia i udać się do szatni.

### **§ 3**

#### **UPRAWNIENIA ZARZĄDCY AQUARIO**

1. Zarządca Aquario lub osoba/-e przez niego upoważnione mają prawo nie wpuścić na teren Obiektu lub z niego wyprosić osoby, o których mowa w § 2 ust. 9, osoby których zachowanie wskazuje, iż znajdują się w stanie po spożyciu alkoholu lub są pod wpływem środka odurzającego, naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosują się do postanowień regulaminów, instrukcji, oznakowania na terenie Obiektu oraz poleceń obsługi Aquario. Wyżej wymienione zachowanie może spowodować podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem.
2. Wobec osoby, które naruszyły postanowienia niniejszego Regulaminu i OWU, a także pozostałych instrukcji, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do Aquario. Zastosowanie ww. zakazu poprzedzone będzie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę Aquario, a jego wprowadzenie skutkować będzie odmową zwrotu środków finansowych przez Aquario.
3. Zarządca dokłada należytej staranności dla utrzymywania Aquario, jego Stref oraz udostępnionego sprzętu w stanie zapewniającym ich bezpieczne użytkowanie.
4. Umocowani przedstawiciele Aquario mogą z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku przepełnienia Stref/-y, organizacji wydarzeń/eventów oraz zagrożenia bezpieczeństwa, wprowadzić ograniczenia korzystania z Obiektu, jego Stref.

Informacja o niedostępnych Strefach znajduje się na recepcji lub na stronie internetowej. Aquario zastrzega sobie prawo do organizowania dodatkowych eventów oraz atrakcji, co może skutkować ograniczeniem w skorzystaniu z aktualnej oferty.

5. Obsłudze Aquario przysługuje tzw. prawo gospodarza Obiektu. Osoby znajdujące się na terenie Obiektu są obowiązane podporządkować się instrukcjom i nakazom Obsługi Aquario.

#### **§ 4**

#### **SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA Z PŁYWALNI**

1. Na basenie obowiązuje strój kąpielowy: dla kobiet jedno - lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki i obuwie typu klapki o właściwościach antypoślizgowych na suchych i mokrych powierzchniach.
2. Przed wejściem do basenu i jacuzzi należy umyć ciało.
3. Na terenie basenu zabronione jest podejmowanie czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku zawarte w § 2 ust. 9, a także:
  - a) skoki do basenów, za wyjątkiem uprzedniej zgody wydanej przez ratownika wodnego lub instruktora pływania;
  - b) wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenu;
  - c) wprowadzania na teren pływalni wózków dziecięcych, należy pozostawić w szatni głównej w wyznaczonym do tego miejscu;
  - d) wnoszenia i korzystania z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego bez zgody pracowników Aquario;
  - e) biegania;
  - f) podejmowania zachowań, które mogą grozić upadkiem, urazem lub innym uszczerbkiem dla dziecka, jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna,
  - g) wnoszenia na teren Pływalni przedmiotów potencjalnie niebezpiecznych, które mogą spowodować zranienie lub inny uszczerbek na zdrowiu;
  - h) jedzenia i żucia gum oraz picia podczas aktywności – grozi zadławieniem.
4. Skakanie do wody dozwolone jest tylko z wyznaczonych miejsc startowych wyłącznie przy asyście ratownika lub instruktora pływania.
5. Osoby z chorobami zakaźnymi lub skórными, a także innymi schorzeniami, które mogą stanowić zagrożenie dla innych użytkowników, nie mają prawa korzystać z basenu.

## § 5

### SZCZEGÓLNE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA Z SAUNY

1. Strefa saun jest otwarta od poniedziałku do piątku w godzinach 16:00-22:00, a w weekendy 16:00-20:00.
2. Przed wejściem do sauny należy dokładnie umyć ciało.
3. W saunie suchej obowiązuje strefa beztekstylna – dozwolone jest używanie tylko ręczników lub pareo. Każdy klient korzystający ze sauny suchej musi posiadać wystarczającą ilość ręczników, aby zabezpieczyć siedziska przed bezpośrednim kontaktem z ciałem.
4. W saunie mokrej obowiązuje strefa beztekstylna – dozwolone jest wejście wyłącznie bez żadnego stroju oraz bez żadnego ręcznika czy pareo. Każdy klient korzystający z sauny mokrej ma obowiązek spłukać prysznicem siedzisko po zakończeniu saunowania.
5. Wchodząc do Strefy Sauny Klient potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z tej formy rekreacji. Wstępu zabrania się w szczególności osobom z:
  - a) zakaźnymi chorobami skóry;
  - b) infekcjami septycznymi;
  - c) ostrą infekcją wirusową (np. grypą) lub bakteryjną;
  - d) ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych;
  - e) gruźlicą;
  - f) stanem zapalnym serca;
  - g) ostrymi stanami zawałowymi,
  - h) objawami dekompresji;
  - i) chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsją;
  - j) w okresie trzech pierwszych miesięcy po udarze;
  - k) zapaleniem żył;
  - l) ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, z poważnymi zaburzeniami układu krążenia;
  - m) zapalnymi i podleczonymi chorobami skóry oraz egzemami;
  - n) stanem higieny osobistej, utrudniającym korzystania z obiektu pozostałym klientom.

**UWAGA:** kobiety w trakcie menstruacji oraz kobiety w ciąży nie powinny korzystać z saun oraz łaźni, ponieważ stanowi to ryzyko dla ich zdrowia.

6. Zabrania się:
  - a) palenia i korzystania z otwartego ognia;
  - b) używania własnych kosmetyków;
  - c) dotykania pieca;
  - d) polewania pieca wodą.
7. Obsługa saun jest realizowana wyłącznie przez personel Obiektu.
8. Na terenie całej Strefy zabrania się wnoszenia i używania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Korzystanie z telefonów jest

możliwe tylko przez obsługę Aquario w celach służbowych. Obowiązuje jednocześnie zakaz wnoszenia do kabin saun książek, odtwarzaczy ebooków, butelek itp. Klapki oraz szlafroki należy zostawić przed wejściem do kabiny sauny lub łaźni. W saunach ze względów higienicznych całe ciało w tym również stopy powinno znajdować się na ręczniku tak aby żadna część ciała nie stykała się z deskami.

9. Klientów Strefy Sauny obowiązuje zakaz polewania czujnika temperatury w łaźni parowej, co może grozić jego uszkodzeniem i czasowym wyłączeniem łaźni z eksploatacji. Złamanie zakazu będzie skutkowało nałożeniem na osobę odpowiedzialną kary porządkowej w kwocie 5.000,00 złotych.
10. W saunie zabronione jest używanie peelingów, masek i innych kosmetyków z wyjątkiem seansów, wieczorów saunowych czy ceremonii organizowanych przez obsługę Strefy Sauny.
11. Strefa Sauny jest strefą ciszy. Klienci zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszony, zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych klientów.
12. Obsługą saun i znajdujących się w nich urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy Aquario. Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpieli parowej oraz w saunach, a także dotykać instalacji doprowadzającej ciepło. Zakazuje się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł kąpielowych) w pobliżu pieca, ani na nim, a także wykonywania masaży z użyciem szczotek.
13. Po skorzystaniu z sauny zalecane jest skorzystanie z natrysków lub z kąpieli w basenie (przed skorzystaniem z basenu należy skorzystać z natrysków).

## **§ 6**

### **NAUKA PŁYWANIA**

1. Zajęcia z nauki pływania odbywają się zgodnie z ustalonym harmonogramem, niniejszym Regulaminem oraz ogólnymi warunkami umowy (OWU), w obecności wykwalifikowanego instruktora.
2. Zajęcia nauki pływania odbywają się na Pływalni tylko po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji i wniesieniu opłaty.
3. Wizyty można rezerwować przez Panel Klienta lub bezpośrednio w recepcji.
4. Punktualne przybycie na wizytę jest obowiązkowe, opóźnienia mogą skrócić czas kursu lub wiązać się z pełną opłatą. W przypadku spóźnienia na zajęcia Klient nie ma prawa do ich przedłużenia ani rekompensaty.
5. Klienci są zobowiązani do informowania instruktorów o wszelkich problemach zdrowotnych przed zabiegiem. Osoby z chorobami zakaźnymi lub skórными nie mają prawa korzystać z basenu.
6. Przed wejściem na basen obowiązuje umycie ciała pod prysznicem.
7. Klient zobowiązuje się do noszenia odpowiedniego stroju kąpielowego zgodnie z Regulaminem.



8. Odwołanie uczestnictwa w zajęciach możliwe jest na co najmniej 24 godziny przed ich planowanym rozpoczęciem.
9. Klient ma obowiązek stosowania się do wskazówek instruktora oraz zasad bezpieczeństwa obowiązujących na terenie basenu.
10. Uczestniczyć w kursie mogą jedynie osoby, które dokonały wcześniejszego zapisu, zostały zakwalifikowane do odpowiedniej grupy, uiściły należną opłatę oraz otrzymały potwierdzenie przyjęcia do grupy ze strony Aquario.
11. Z wejść w ramach wykupionego karnetu korzystać mogą uczestnicy kursu i ich opiekunowie, zgodnie z ofertą regulującą zasady dla danej grupy, przy czym opiekunem może być tylko osoba pełnoletnia.
12. Aquario zastrzega sobie prawo do zmiany grafiku zajęć lub rozwiązania grupy. W takiej sytuacji uczestnikom zostanie zaproponowany inny termin zajęć. Aquario zastrzega sobie także prawo do zmiany instruktora prowadzącego zajęcia.
13. Klient jest zobowiązany do uczestniczenia w zajęciach nauki pływania zgodnie z przekazanym harmonogramem zajęć.
14. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego przybywania na zajęcia. W przypadku spóźnienia się uczestnika kursu organizator nie ma obowiązku wydłużenia czasu zajęć. Dołączenie do zajęć w przypadku spóźnienia jest możliwe jedynie za zgodą instruktora prowadzącego zajęcia.
15. Warunkiem uczestniczenia w zajęciach jest posiadanie stroju kąpielowego, obuwia zmiennego (klapki) oraz ręcznika.
16. Nieobecność i zwroty:
  - a) Zasady uzyskania zwrotu środków pieniężnych za niewykorzystane zajęcia reguluje OWU.
  - b) W przypadku nieobecności na danych zajęciach klient nie ma możliwości odrobienia zajęć w innym terminie
  - c) Niewykorzystane zajęcia z danego okresu rozliczeniowego nie mogą być przenoszone na kolejny okres.
  - d) Aquario zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy w trakcie trwania cyklu w przypadku nieosiągnięcia przez grupę minimalnej liczby 4 uczestników. W takiej sytuacji uczestnikom zostanie zaproponowany inny termin zajęć. W przypadku braku odpowiedniego terminu klientowi przysługuje możliwość zwrotu środków pieniężnych za zajęcia na zasadach określonych w OWU. Informacja o zamknięciu grupy zostaje przesłana mailowo. W przypadku braku kontaktu zwrotnego ze strony klienta przyjmuje się, iż grupa została skutecznie zamknięta po upływie 72 godzin od otrzymania mailowego powiadomienia.

## **§ 7**

### **AQUA FITNESS**

1. Zajęcia Aqua Fitness odbywają się w grupach, zgodnie z harmonogramem ustalonym przez organizatora, niniejszym Regulaminem oraz Ogólnymi Warunkami Umowy (OWU).
2. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów, którzy dostosowują intensywność ćwiczeń do poziomu grupy.
3. Zajęcia Aqua fitness odbywają się na Pływalni tylko po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji i opłacie.
4. Wizyty można rezerwować przez Panel Klienta lub bezpośrednio w recepcji.
5. Punktualne przybycie na wizytę jest obowiązkowe, opóźnienia mogą skrócić czas zajęć lub wiązać się z pełną opłatą. W przypadku spóźnienia na zajęcia Klient nie ma prawa do ich przedłużenia ani rekompensaty.
6. Klienci są zobowiązani do informowania organizatora o wszelkich problemach zdrowotnych przed zabiegiem.
7. Klient zobowiązuje się do noszenia odpowiedniego stroju kąpielowego oraz obuwia przeznaczonego do użytku w basenie.
8. Przed zajęciami należy umyć ciało pod prysznicem.
9. Minimalna liczba uczestników wymagana do przeprowadzenia zajęć wynosi 6 osób.
10. W przypadku odwołania zajęć z powodu braku uczestników, Klient zostanie poinformowany o zmianie terminu.
11. Klient ma prawo do zmiany terminu rezerwacji na co najmniej 24 godziny przed planowanymi zajęciami.
12. Po zajęciach można skorzystać z sauny, jacuzzi i siłowni bez dodatkowej opłaty.

## **§ 8**

### **MASAŻE**

1. Masaże wykonywane są przez dyplomowanych fizjoterapeutów i masażyстів na podstawie wcześniej ustalonej rezerwacji, i wniesieniu opłaty zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Ogólnymi Warunkami Umowy (OWU).
2. Masaże odbywają się w Gabinetzie masażu tylko po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji.
3. Wizyty można rezerwować przez Panel Klienta lub bezpośrednio w recepcji.
4. Klient jest zobowiązany przyjść 10 minut przed umówioną godziną w celu przygotowania się do masażu. Umówiona godzina masażu jest godziną jego rozpoczęcia. W innym przypadku masaż zostanie skrócony o ilość spóźnionych minut, a Klient nie ma prawa do ich przedłużenia ani rekompensaty.
5. Klient przed rozpoczęciem masażu lub zabiegu ma obowiązek powiadomienia masażystę o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg masażu. Ogólnymi przeciwwskazaniami do masażu są:
  1. ciąża i menstruacja;

2. zmiany skórne (rozsiane i ropne);
  3. nowotwory i stany po ich przebyciu;
  4. niezagojone rany i blizny;
  5. krwawienia, krwotoki lub możliwość ich wystąpienia;
  6. hemofilia;
  7. żylaki oraz ryzyko wystąpienia zatorowości;
  8. nadciśnienie;
  9. miażdżyca;
  10. wszelkie stany zapalne (w tym choroby przewlekłe stawów w okresie zaostrzenia).
6. W gabinecie masażu obowiązuje cisza i spokój.
  7. W przypadku odwołania wizyty z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem, klient ma prawo do ustalenia nowego terminu.
  8. Masażysta zastrzega sobie prawo do odmówienia lub przerwania masażu:
    - a) klientowi z oznakami chorób skórnych i innych chorób zakaźnych;
    - b) klientowi z oznakami nietrzeźwości lub znajdującemu się pod wpływem środków odurzających;
    - c) jeśli spotka się z zachowaniem niewłaściwym (propozycje seksualne, agresja itp.).
  9. Klient korzystający z oferty masażu zobowiązany jest do noszenia bielizny (jednorazowej lub własnej).
  10. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania masażu.
  11. Masaże i zabiegi wykonywane w Strefie Aquario nie mają charakteru leczniczego tylko prozdrowotny i relaksacyjny.
  12. Po masażu można skorzystać z basenu, sauny, jacuzzi i siłowni bez dodatkowej opłaty.

## **§ 9**

### **TRENINGI PERSONALNE**

1. Treningi personalne odbywają się w ustalonym terminie pod nadzorem wykwalifikowanego trenera personalnego, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Ogólnymi Warunkami Umowy (OWU).
2. Treningi personalne odbywają się na Sali treningowej tylko po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji i opłaceniu zajęć.
3. Wizyty można rezerwować przez Panel Klienta lub bezpośrednio w recepcji.
4. Punktualne przybycie na wizytę jest obowiązkowe, opóźnienia mogą skrócić czas treningu lub wiązać się z pełną opłatą. W przypadku spóźnienia na trening Klient nie ma prawa do ich przedłużenia ani rekompensaty.
5. Klient zobowiązany jest do noszenia na terenie Strefy zamiennego czystego stroju sportowego oraz krytego obuwia sportowego z podeszwą o właściwościach antypoślizgowych, a w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe – obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podeszwie.

Niektóre zajęcia wymagają uczestnictwa bez obuwia lub wykorzystania obuwia specjalnego, o czym decyduje obsługa Aquario.

6. Klient ze względów higienicznych, zobowiązany jest do posiadania i używania osobistego ręcznika na terenie Sali treningowej, umieszczanego na sprzęcie, z którego korzysta oraz zdezynfekowania sprzętu po skorzystaniu z niego.
7. Klienci zobowiązani są do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu udostępnionego na Sali treningowej w sposób zgodny z ich przeznaczeniem instrukcją oraz poleceniami obsługi Obiektu. Aquario nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek działania Klienta i z jego winy, w szczególności polegające na korzystaniu ze sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, w tym w sposób niezgodny z instrukcjami obsługi lub wskazówkami personelu Sali treningowej.
8. Klient zobowiązany jest do dostosowania obciążeń do jego możliwości, a w przypadku braku stosownej wiedzy, co do własnych możliwości, zobowiązany jest do poinformowania o tym obsługi oraz skorzystania z pomocy instruktora lub trenera.
9. Obsługa Strefy Sali treningowej nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących swojej sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń klient powinien zasięgnąć opinii lekarskiej.
10. O uczestnictwie w zajęciach grupowych prowadzonych przez trenerów i instruktorów zatrudnionych w Obiekcie decyduje kolejność zgłoszeń lub wejść na zajęcia. Aquario dopuszcza możliwość wcześniejszej rezerwacji uczestnictwa w przypadku wybranych zajęć. W przypadku zajęć warsztatowych oraz wybranych zajęć grupowych obowiązuje dodatkowa opłata. Informacja, zasady uczestnictwa i cena w zajęciach z koniecznością rezerwacji oraz dodatkowo płatnych podawane będą na stronie [www.basenaquario.pl](http://www.basenaquario.pl) i zostaną umieszczone przy wejściu do Strefy.
11. Aquario zastrzega sobie prawo do zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia zajęć grupowych, zmiany rodzaju zajęć lub instruktora, odwołania zajęć grupowych w sytuacjach nagłych, lub w przypadku wprowadzenia zmian w grafiku oraz prawo do odwołania zajęć grupowych w przypadku, gdy liczba osób na tych zajęciach jest mniejsza niż 4 osoby. Fala Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania płatnych zajęć grupowych w przypadku braku instruktora (uzasadnionej nieobecności) oraz w przypadku rezerwacji przez mniej niż 4 (trzy) osoby z 24-godzinnym wyprzedzeniem. Odwołanie w wyżej wymienionych przypadkach powoduje zwrot kosztów za wykupioną rezerwację.
12. Zajęcia grupowe prozdrowotne mają charakter profilaktyczny i nie stanowią konsultacji medycznej.
13. Po 5 minutach od rozpoczęcia zajęć zabronione jest dołączanie do grupy, chyba że trener lub instruktor wyraził zgodę. Ze względów bezpieczeństwa instruktor może poprosić klienta o opuszczenie sali treningowej z powodu opóźnienia oraz z powodu braku miejsc.

14. Klient, będący na zajęciach grupowych po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć grupowych do poinformowania o tym instruktora prowadzącego te zajęcia.
15. Klient korzystający z zajęć grupowych jest zobowiązany do poinformowania instruktora prowadzącego zajęcia o gorszym samopoczuciu, urazach, ciąży oraz wszelkich poważnych problemach zdrowotnych.
16. Przebywanie wewnątrz sal dedykowanych tylko do zajęć grupowych jest dozwolone jedynie pod nadzorem lub za zgodą Aquario.
17. Do prowadzenia treningów personalnych w Strefie uprawnieni są wyłącznie trenerzy, zatrudnieni w Fala Sp. z o.o. Przez pojęcie „treningu personalnego” rozumie się usługę obejmująca swoim zakresem:
  - a) indywidualną opiekę trenera personalnego w trakcie treningu;
  - b) opracowanie planu treningowego (zestaw ćwiczeń dla klienta na czas trwania treningu);
  - c) monitorowanie efektów treningowych (tabela wyników treningowych, karta pomiarów, pomiar komponentów tkankowych);
  - d) przygotowanie zaleceń żywieniowych.
18. Klient ustala terminy treningów personalnych z wybranym trenerem, spośród wskazanych na stronie internetowej Aquario. Klient może anulować ustalony termin z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzinnym. Trening personalny anulowany później niż 24 godziny przed czasem jego rozpoczęcia uważa się za przeprowadzony.
19. W przypadku wykupienia pakietów treningowych okres ich ważności liczy się począwszy od dnia zakupu do końca miesiąca, w którym pakiet został kupiony.
20. Na terenie Strefy obowiązuje zakaz używania magnezji, talku i innych substancji zwiększających tarcie lub polepszających chwytność. Wyjątek stanowią zajęcia zorganizowane podczas których jedynie instruktor może zdecydować o potrzebie jego użycia.
21. Do sterowania sprzętem audio, klimatyzacją oraz oświetleniem Strefy upoważniona jest wyłącznie obsługa Aquario.
22. O otwarciu lub zamknięciu drzwi i okien decyduje wyłącznie obsługa Aquario.
23. Treningi dostosowane są indywidualnie do potrzeb i możliwości fizycznych klienta.
24. Po treningu można skorzystać z basenu, sauny i jacuzzi bez dodatkowej opłaty.

## **§ 10**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest w Obiekcie oraz na stronie internetowej obiektu [www.basenaquario.pl](http://www.basenaquario.pl).
2. Wszelkie zmiany w umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Obiektu.
4. Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, informując Klientów z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.