

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy Obiektem Rekreacyjnym prowadzonym pod marką Aquario we Wrocławiu przy ul. Motylkowej 6 (dalej jako "Obiekt") przez Fala Sp. z o.o., ul. Rogowska 52A, 54-440 Wrocław, NIP 8971698941, KRS 0000220356., a osobami korzystającymi z Obiektu (dalej jako: "Członkowie Obiektu").

I. Podstawowe zasady korzystania z Obiektu

1. Prawa i obowiązki Obiektu oraz Członków Obiektu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy oraz Regulamin Obiektu.
2. Członek Obiektu zobowiązany jest do przestrzegania zasad ujętych w tych dokumentach.
3. Obiekt świadczy na rzecz Członków Obiektu następujące usługi:
 - a. prowadzenia konta w Portalu Klienta (dalej „Konto Klienta”) zapewniającego Członkowi Obiektu możliwość m.in. zarządzania swoim Karnetem i płatnościami oraz rezerwację wybranych usług Obiektu;
 - b. dostępu do Obiektu, zgodnie z warunkami Karnetu,
4. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Członków Obiektu korzystających z usług określonych w Ofercie lub Cenniku na podstawie umowy zawartej na czas określony (dalej jako „Karnet”).
5. Aktualna Oferta i Cennik stanowią załącznik nr 1 do niniejszego OWU.
6. Oferta i Cennik dostępne są w Obiekcie oraz na stronie internetowej.
7. Informacja o godzinach otwarcia Obiektu znajduje się w Obiekcie oraz na stronie internetowej www.basenaquario.pl. Jednocześnie Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia Obiektu w święta państwowe lub kościelne.

II. Zawarcie umowy.

1. Każdy Członek Obiektu, niezależnie od podstawy korzystania z usług Obiektu wskazanej w niniejszym OWU, jest zobowiązany do posiadania konta w Portalu Klienta.
2. Umowa zostaje zawarta poprzez wybór właściwego Karnetu oraz wniesienie opłaty, zgodnie z warunkami Karnetu.
3. Obiekt jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej umowy z Członkiem Obiektu, z którym poprzednia umowa została rozwiązana ze względu na naruszenie Regulaminu w zakresie zasad bezpieczeństwa lub zasad współżycia społecznego obowiązujących w Obiekcie.

III. Kod QR

1. Członkowie Obiektu korzystający z usług Obiektu na podstawie Karnetu, wraz z zawarciem umowy otrzymują dostęp do Panelu Klienta.
2. Dostęp do Obiektu odbywa się poprzez weryfikację kodu QR wygenerowanego w Panelu Klienta.
3. Zabronione jest przekazanie indywidualnego kodu QR osobom trzecim.
4. Personel Obiektu uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby posługującej się QR kodem.
5. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia umowy, zarówno przez Członka Obiektu, jak i Obiekt, Członek Obiektu traci uprawnienie do posługiwania się QR kodem.

IV. Odstąpienie od umowy w przypadku jej zawarcia przez Internet

1. W przypadku zawarcia umowy przez stronę internetową www.basenaquario.pl Członek Obiektu może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie na adres ul. Motylkowa 6, 52-209 Wrocław lub osobiście w Obiekcie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem na adres: ul. Motylkowa 6, 52-209 Wrocław lub mailowo na adres: repcja@basenaquario.pl.
2. W związku z prawem do odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 1 powyżej, Członek Obiektu może rozpocząć korzystanie z usług Obiektu po upływie 14 dni od momentu zawarcia umowy.

3. Członek Obiektu może rozpocząć korzystanie z usług przed upływem okresu, o którym mowa w pkt 2 powyżej. W takim przypadku, jeżeli Członek Obiektu odstąpi od umowy w 14-dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą za korzystanie z usług w okresie poprzedzającym odstąpienie od umowy, proporcjonalnie do okresu korzystania z usług. Opłata ta zostanie potrącona przez Obiekt z należności podlegających zwrotowi na rzecz Członka Obiektu.
4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Członek Obiektu wykorzystał w całości zakupioną usługę.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
6. Obiekt dokonuje zwrotu należności osobie, która skutecznie odstąpiła od umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, w taki sam sposób, w jaki należność została zapłacona.

V. Rozwiązanie umowy.

1. W sytuacji wystąpienia siły wyższej, każda ze Stron jest uprawniona do zawieszenia umowy do dnia ustąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiających należyłą realizację umowy.
2. Obiekt uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zamrożenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
 - a. wystąpi inne wyjątkowe wydarzenie, przez które Obiekt, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie mógł świadczyć usług zgodnie z umową,
 - b. Członek Obiektu przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią bez wymaganej zgody Obiektu,
 - c. Członek Obiektu poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy,
 - d. Członek Obiektu udostępni kod QR osobie trzeciej w celu nieuprawnionego skorzystania z usług Obiektu,
 - e. zachowanie Członka Obiektu będzie sprzeczne z OWU lub obowiązującym Regulaminem, lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Członka Obiektu do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Członka Obiektu niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Członka Obiektu lub innych osób przebywających w Obiekcie.

VI. Postanowienia końcowe

1. Członek Obiektu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Obiekt. Można dokonać tego osobiście w recepcji Obiektu lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: recepcja@basenaquario.pl. W zgłoszeniu Członek Obiektu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Obiekt zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.
2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Obiektu do postanowień OWU oraz Regulaminu.
3. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Uznanie za nieważne któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
5. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 1 września 2024 r.
6. Załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 – Oferta i Cennik.

Oferta i Cennik

I. Jednorazowe wejście

1. Jednorazowe wejście uprawnia do korzystania z dostępnej Obiektu pływalni, strefy saun, oraz sali treningowej w godzinach otwarcia Obiektu.
2. Płatność za Jednorazowe wejście odbywa się jednorazowo, z góry i realizowana jest poprzez Panel Klienta.

II. Karnet na 1 miesiąc

1. Karnet na 1 miesiąc uprawnia do korzystania z dostępnej w Obiektu pływalni, strefy saun oraz sali treningowej w godzinach otwarcia Obiektu.
2. Płatność za Karnet na 1 miesiąc odbywa się z góry i realizowana jest poprzez Panel Klienta.

III. Karnet na 6 miesięcy

1. Karnet na 6 miesięcy uprawnia do korzystania z dostępnej Obiektu pływalni, strefy saun oraz sali treningowej w godzinach otwarcia Obiektu.
2. Karnet na 6 miesięcy to umowa zawarta na okres 6 miesięcy.
3. Karnet na 6 miesięcy nie może zostać wypowiedziany przez żadną ze stron umowy.
4. Płatność za KARNET na 6 miesięcy odbywa się z góry i realizowana jest poprzez Panel Klienta.

IV. Treningi Personalne i Masaże

1. Płatności za Treningi i Masaże odbywają się jednorazowo, z góry poprzez Panel Klienta.
2. Korzystający zobowiązany są do zrealizowania wszystkich Treningów Personalnych i Masaży wchodzących w skład pakietu w ciągu 2 miesięcy od daty podpisania Umowy.
3. Treningi Personalne i Masaże należy rezerwować poprzez Panel Klienta lub bezpośrednio w recepcji Obiektu.
4. Korzystający ma prawo odwołać lub przełożyć termin Treningu Personalnego i Masażu, nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem sesji.
5. W przypadku odwołania lub przełożenia Treningu Personalnego i Masażu na mniej niż 24 godziny przed planowanym terminem, sesja zostaje uznana za zrealizowaną, a jej koszt nie podlega zwrotowi ani przeniesieniu na inny termin.
6. Korzystający są zobowiązani do punktualnego przybycia na umówiony Trening Personalny i Masaż. Opóźnienia mogą skrócić czas Treningu Personalnego i Masażu lub skutkować koniecznością zapłaty za pełną usługę.

Jednorazowe wejście	250 PLN
Karnet na 1 miesiąc	1 000 PLN
Karnet na 6 miesięcy	5 500 PLN
Trening Personalny 1:1	200 PLN
Pakiet 10 Treningów Personalnych 1:1	1 800 PLN
Trening Personalny w małych grupach do 4 osób	100 PLN
Pakiet 10 Treningów Personalnych w małych grupach do 4 osób	900 PLN
Masaż	200 PLN
Pakiet 10 Masaży	1 800 PLN